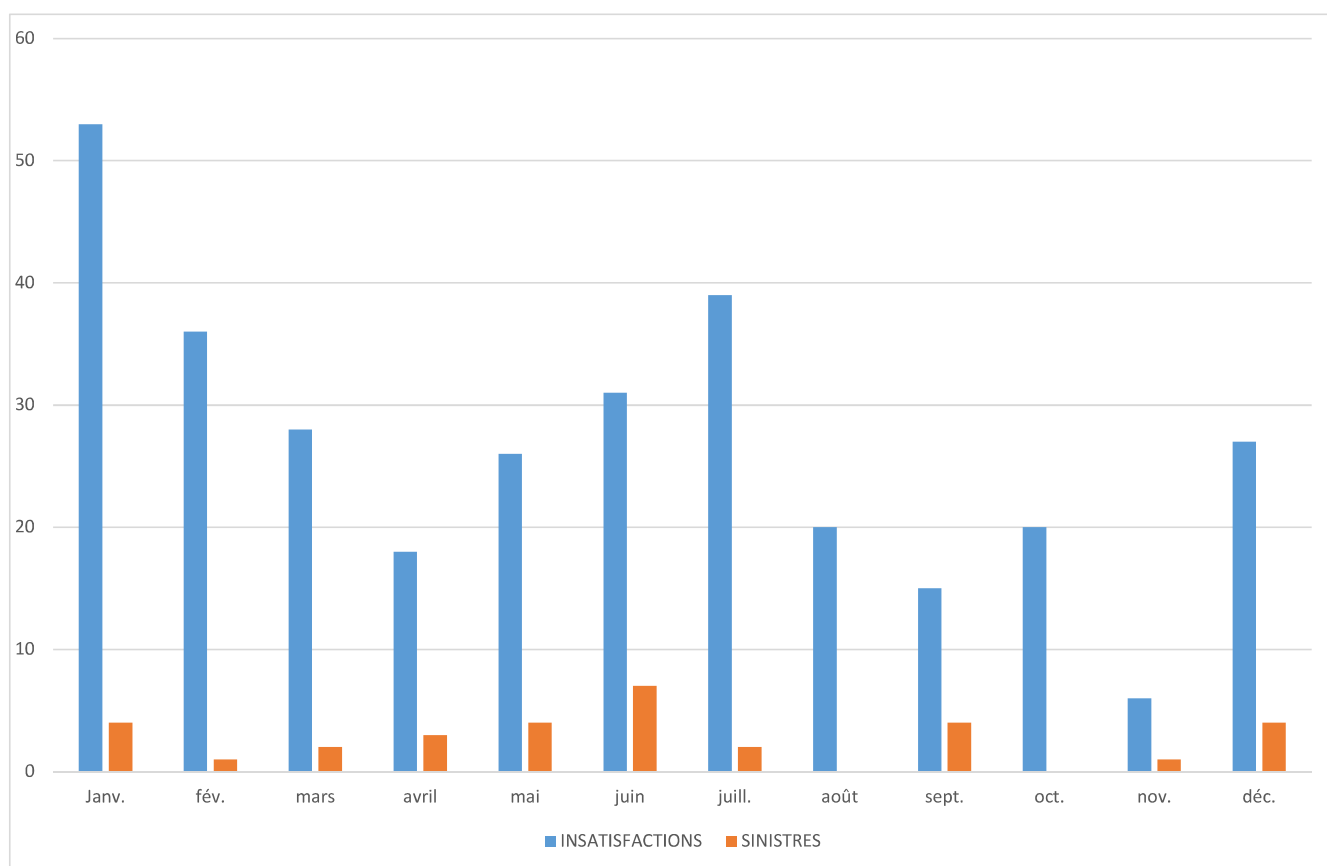


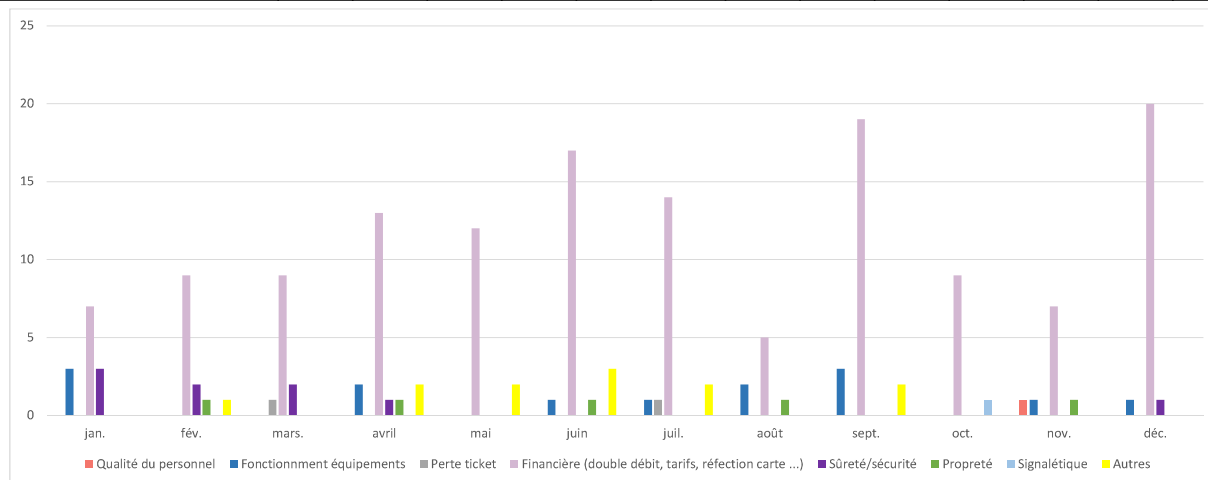
SYNTHESE DES RECLAMATIONS 2022

	Janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
INSATISFACTIONS	53	36	28	18	26	31	39	20	15	20	6	27
SINISTRES	4	1	2	3	4	7	2	0	4	0	1	4



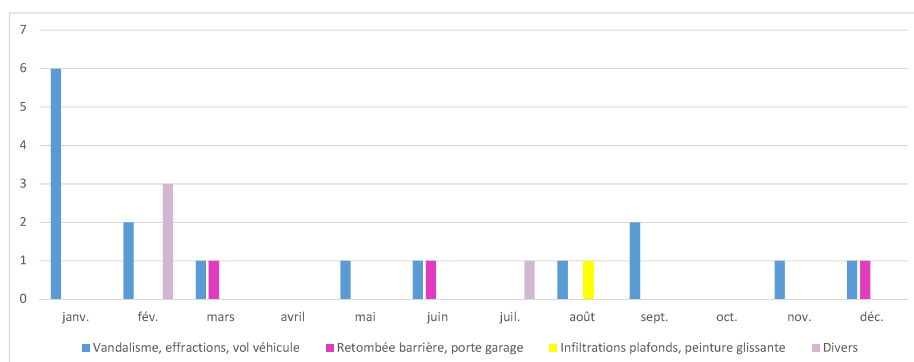
INSATISFACTIONS

TYPE D'INSATISFACTION	jan.	fév.	mars.	avril	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOTAL
Qualité du personnel											1		1
Fonctionnement équipements	3			2		1	1	2	3		1	1	14
Perte ticket			1				1						2
Financière (double débit, tarifs, réfection carte ...)	7	9	9	13	12	17	14	5	19	9	7	20	141
Sûreté/sécurité	3	2	2	1								1	9
Propreté		1		1		1		1			1		5
Signalétique										1			1
Autres		1		2	2	3	2		2				12
TOTAL	13	13	12	19	14	22	18	8	24	10	10	22	185



SINISTRES

TYPE DE SINISTRE	janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOTAL
Vandalisme, effractions, vol véhicule	6	2	1		1	1		1	2		1	1	16
Retombée barrière, porte garage			1			1						1	3
Infiltrations plafonds, peinture glissante								1					1
Divers		3					1						4
TOTAL	6	5	2	0	2	2	1	2	2	0	1	2	24



EVOLUTION DEPUIS 2019

	2019	2020	2021	2022
Insatisfactions	245	278	319	185
Sinistres	97	50	32	24

