

## RAPPORT D'ACTIVITE 2019

En application du code général des collectivités territoriales, les régies dotées de la personnalité morale et de l'autonomie financière sont tenues de remettre chaque année un rapport annuel en vue de sa présentation devant la commission consultative des services publics locaux.

Centré sur l'exercice 2019, ce rapport donne néanmoins quelques informations relatives à l'année 2020.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, METPARK est un établissement public à double visage puisque la gestion de la fourrière qui est un service public administratif (SPA) a été transférée à la régie par Bordeaux Métropole, nouvelle activité qui s'est ajoutée à l'objet social de METPARK et à son activité initiale qui relève d'un service public industriel et commercial (SPIC).

Comptablement, la gestion de la fourrière automobile est distincte. Pour autant, la gestion de ce service s'appuie pour partie sur des moyens communs à la gestion du SPIC et du SPA. Concrètement, METPARK refacture un certain nombre de charges correspondant aux moyens mobilisés pour contribuer à la bonne gestion de METPARK Fourrière. Ce dernier service fait l'objet du chapitre 4. Ce dispositif de facturation a d'ailleurs fait l'objet d'une actualisation en décembre 2018 afin de correspondre plus fidèlement aux prestations réellement effectuées entre le SPA et le SPIC.

METPARK est engagée sur 3 parkings non livrés à ce jour : Marie Brizard et 2 autres dans le cadre de la convention de partenariat avec l'établissement public Bordeaux Euratlantique : Amédée St Germain et Dunant. La bicycletterie rue Bouquière a été reprise en gestion le 28 mars 2019 et le parking Grand Parc a été mis en exploitation le 09 décembre 2019.

## **SOMMAIRE**

<b>CHAPITRE 1 – PRESENTATION DE METPARK.....</b>	<b>page 3</b>
<b>CHAPITRE 2 – LES PRINCIPAUX INDICATEURS DU SPIC EN 2019 .....</b>	<b>page 4</b>
2.1 – La vie sociale 2019 .....	page 4
2.2 – La politique tarifaire .....	page 6
2.3 – Evolution de la fréquentation des parkings .....	page 9
2.4 – Un niveau d’investissement et de grosses réparations qui reste soutenu.....	page 10
2.5 – Les réclamations des clients .....	page 15
<b>CHAPITRE 3 – ACTIVITE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE -     COMPTES 2019 .....</b>	<b>page 15</b>
<b>CHAPITRE 4 – L’ACTIVITE FOURRIERE .....</b>	<b>page 15</b>
4.1 – Principales caractéristiques du service .....	page 15
4.2 – Eléments marquants de l’année 2019 .....	page 16
4.3 – Comptes 2019 .....	page 16

## **ANNEXES**

**ANNEXE 1 : Organigramme**

**ANNEXE 2 : Délibérations relatives aux tarifs 2019**

**ANNEXE 3 : Evolution de la fréquentation horaire**

**ANNEXE 4 : Evolution des abonnements parc par parc et mois par mois**

**ANNEXE 5 : Synthèse des sinistres et des réclamations**

**ANNEXE 6 : Compte administratif**

## CHAPITRE 1 – PRESENTATION DE METPARK

La régie métropolitaine d'exploitation de parcs de stationnement créée par le conseil communautaire du 05 avril 2004 exerce désormais son activité sous le nom commercial de METPARK.

L'objet social de la régie a été élargi à 5 reprises dans le domaine du stationnement.

METPARK est une régie dotée de la personnalité morale dont le conseil d'administration comprend 11 élus issus de Bordeaux Métropole ayant la qualité d'administrateur qui ont droit de vote. Assistent également aux séances du conseil d'administration sans voix délibérative les représentants de deux associations d'usagers et deux représentants du personnel.

METPARK, dont le dernier organigramme à fin d'année 2019 est joint en annexe 1, gère l'ensemble des parcs de stationnement de Bordeaux Métropole qui n'ont pas fait l'objet d'une délégation de service public et tous parcs dont la Régie a acquis directement la propriété ou qu'elle peut exploiter dans le cadre d'un contrat.

Depuis sa création, l'activité de METPARK a progressé en cohérence avec l'élargissement de son objet social. Le périmètre d'activité s'est considérablement accru depuis 2009 puisque la régie a construit ou pris en exploitation plus d'une quinzaine de parcs supplémentaires. Par ailleurs, elle gère la fourrière automobile sur le territoire de Bordeaux Métropole depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

On notera pour 2019 la mise en exploitation le 09 décembre du parking public Grand Parc de 355 places.

**Début 2020, METPARK gère 32 parkings représentant une capacité de 13 792 places VL.** Il est à noter qu'il y a 8 ans, METPARK gisait 17 parkings pour une capacité totale de 8261 places.

L'ensemble de ces parkings est réparti sur 7 communes (Bordeaux, Floirac, Talence, Bègles, Le Bouscat, Mérignac et Pessac).

Le chiffre d'affaires de 11 003 869,25 € HT en 2005, premier exercice en année pleine, s'établit en 2019 à 22 028 000 €.

## CHAPITRE 2 – LES PRINCIPAUX INDICATEURS DU SPIC EN 2019

### 2.1 – LA VIE SOCIALE

	Dates	Nombre de délibérations
<b>Année 2018 (7 conseils d'administration)</b>		<b>103</b>
<b>Année 2019 (8 conseils d'administration)</b>		<b>75</b>
1 <sup>er</sup> conseil d'administration	13 février 2019	6
2 <sup>ème</sup> conseil d'administration	27 mars 2019	10
3 <sup>ème</sup> conseil d'administration	16 mai 2019	11
4 <sup>ème</sup> conseil d'administration	26 juin 2019	14
5 <sup>ème</sup> conseil d'administration	12 septembre 2019	15
6 <sup>ème</sup> conseil d'administration	16 octobre 2019	8
7 <sup>ème</sup> conseil d'administration	13 novembre 2019	2
8 <sup>ème</sup> conseil d'administration	16 décembre 2019	9

En plus des délibérations adoptées, chaque conseil d'administration comprend en début de séance diverses affaires qui sont présentées à titre d'information avec :

- un rapport du directeur général faisant le point sur les marchés passés entre 2 conseils d'administration,
- une analyse de l'activité (fréquentation horaire, nombre d'abonnements, évolution des recettes abonnés et horaires),
- un point sur la gestion de la fourrière,
- un point sur les opérations neuves et l'évolution des travaux.

Les principales délibérations adoptées en 2019 :

#### ➤ **le plan financier**

- les délibérations relatives aux budget, compte de gestion, compte administratif, décisions modificatives, vote des tarifs, affectation des résultats,
- délégation de pouvoir au directeur général en matière de marchés,
- adaptation des méthodes d'amortissement des immobilisations,
- admission en non-valeur de 22 créances,
- modification des statuts de la régie METPARK : autorisation d'engager les démarches administratives nécessaires au changement de nom.

#### ➤ **le personnel :**

- accord salarial 2019,
- tableau des effectifs,
- protocole d'accord conclu dans le cadre de la loi 2018-1213 du 24 décembre 2018 portant mesures d'urgence économique et sociales,
- réorganisation du fonctionnement et de l'organisation de la Régie,
- augmentations et primes individuelles.

#### ➤ **les conventions :**

- protocole transactionnel suite au contentieux sur le parking Paludate St Jean entre l'EPA Bordeaux Euratlantique et METPARK,
-

- prestations de nettoyage/lavage sur le parking Bonnac privé pour le compte de l'AFUL Bonnac,
- convention précaire et révocable d'occupation du domaine public sur le parking allées de Chartres,
- convention avec le C.E.I.D de mise à disposition de personnel de nettoyage permettant à des jeunes en errance de se réinsérer dans le cadre du dispositif TAPAJ,
- avenant n° 5 à la convention de partenariat PARCUB/EPA Bordeaux Euratlantique,
- parc de stationnement Grand Parc : avenant n° 1 à la convention PARCUB/SCI BORDEAUX NORD,
- convention PARCUB/association Handicap International : contribution à l'opération pyramide des chaussures,
- convention entre METPARK et la société EVENT ETC relative à l'organisation d'une randonnée cycliste citadine le 15 septembre 2019,
- convention TRUFFAUT sur le parking centre commercial Mériadeck,
- parking Bergonié : convention Institut Bergonié : avenant n° 2
- convention NOVOTEL : résiliation,
- convention METPARK/AQUITANIS pour l'aménagement et l'exploitation d'un parking de surface provisoire au Grand Parc : avenant n° 2.

➤ **marchés pour autorisation de lancement de la procédure et attribution du marché :**

- mise à disposition de personnel intérimaire,
- assurance complémentaire santé du personnel,
- remplacement et création de systèmes de sécurité incendie dans 5 parcs de stationnement,
- construction du parking public Grand Parc : avenants aux marchés de travaux,
- parc de stationnement public centre commercial Mériadeck : opération de rénovation et de mise aux normes des niveaux 2A et 2B suite à sinistre - modification du montant de l'opération et avenant au marché de maîtrise,
- parc de stationnement public Pey-Berland : remplacement des 4 ascenseurs – modification du montant de l'opération
- remplacement des lecteurs de cartes de paiement des équipements de péage Orbility,
- audit des installations sprinkler sur 8 parcs,
- communication, plateforme de marque et site internet,
- formation professionnelle,
- prestations de nettoyage dans tous les parcs de la Régie et au siège,
- réalisation de plans et relevés informatiques de 17 parcs de stationnement public de METPARK : précisions complémentaires sur les caractéristiques et attributaires du marché,
- consultation relative à l'occupation du domaine public en vue de développer des activités de nettoyage de véhicules et d'activités complémentaires annexes dans les parkings exploités par la Régie.

➤ **divers :**

- évolution du périmètre résident,
- ajustement des contrats d'abonnement,
- tarifs spécifiques pour les commerçants, salariés et professions libérales de la galerie du centre commercial Mériadeck,
- parking Pessac : création du tarif préférentiel « commerçants, employés de commerce et professions libérales »
- parkings Cité Mondiale et Front du Médoc : création d'un tarif spécifique week-end pour les demi-finales du TOP 14 les 08 et 09 juin 2019,
-

- offre commerciale en partenariat avec la ronde des quartiers dans le cadre de l'opération de revitalisation et d'animation des commerces de Bordeaux centre,
- offre commerciale « course urbaine pédestre de Mériadeck » organisée le 29 juin 2019,
- offre commerciale « bus de tourisme » en partenariat avec l'office du tourisme,
- pass multiparcs : nouvelle offre de stationnement,
- nouveau produit tarifaire de stationnement sur le parking Mérignac Centre,
- accueil exceptionnel de certains abonnés résidents du parking Salinières sur les parkings de METPARK : modalités,
- nouvelles dénominations des parcs de stationnement Mérignac Charles de Gaulle, Barrière du Médoc et IDDAC,
- adhésion au club partenaires entreprises de l'Union St Bruno,
- parc de stationnement Amédée St Germain : adhésion de la régie à l'ASL,
- adhésion de la Régie au réseau SCET,
- règlement intérieur des parcs de stationnement,
- parking Bègles les Sècheries : contentieux avec certains abonnés amodiés, autorisation de défendre les intérêts de la régie devant les tribunaux compétents,
- actions visant à assurer la visibilité de la Régie, promouvoir son image, développer son réseau et sa politique commerciale,
- cession de biens mobiliers détenus par la régie,
- contrat d'abonnement loueurs de véhicules : révision,
- parking Aréna : accueil des abonnés TBM,
- parking public Grand Parc : cession du foncier,
- procédure en référé conseil des prud'hommes relative au licenciement de la responsable du service achats et marchés : autorisation de défendre les intérêts de la régie devant le conseil des prud'hommes,
- défenses des intérêts de la Régie dans le contentieux relatif au parc de stationnement Grand Parc initié par la société Vilquin,
- établissement d'un partenariat avec l'UBB.

## **2.2 – LA POLITIQUE TARIFAIRE**

Les tarifs 2019 en cohérence avec le PDU sont présentés en annexe n° 2 et ont été adoptés par le conseil d'administration de novembre 2018. Il convient de distinguer le dispositif d'abonnements de la politique tarifaire horaire.

### **2.2.1 – LES ABONNEMENTS**

#### **a) Une politique volontariste vis-à-vis des résidents confortée d'année en année :**

Le bénéfice du tarif résident est réservé aux habitants et pour un seul véhicule par logement. Le périmètre pour bénéficier de cet avantage a été porté de 400 m à 1 000 m début 2019 autour de chaque parking.

Le quota de places réservées aux résidents a été revu à 4 reprises à la hausse depuis la création de la régie. Le dernier accroissement des quotas a fait l'objet d'une délibération en date du 16 décembre 2019.

Hors les parcs prioritairement réservés aux résidents (rue Lhôte, Croix de Seguey et Bergonié), dès lors que la demande est suffisante, les quotas pour les parcs de l'hypercentre ont été revus et adaptés en fonction de la fréquentation horaire mesurée.

Le parking Bègles les Sècheries répond prioritairement aux besoins de stationnement des résidents et complémentaiement aux besoins de stationnement horaire.

Les parkings Laharpe et Beaujon doivent pouvoir répondre à l'ensemble des besoins de stationnement compte tenu de leur implantation. La priorité est donnée aux abonnés résidents et les règles générales de gestion ont été encadrées par délibération.

Le tarif préférentiel dit « petit rouleur » est opérationnel depuis décembre 2012 sur 8 parkings du centre de Bordeaux qui ont dû être dotés préalablement d'un système de lecture de plaques. Au 1<sup>er</sup> janvier 2020, 211 abonnements étaient en cours dans les parcs proposant le tarif petit rouleur.

En 2013, par délibération n° 2013/01/08P, un tarif préférentiel a été créé pour les voitures dites écologiques sur 7 parkings. Les résidents propriétaires d'un véhicule vertueux pour l'environnement bénéficient d'un tarif abonnement résident minoré de 50 %. Il ne peut être cumulé avec le tarif petit rouleur. Ce système fonctionne grâce au développement d'un dispositif technique spécifique. Au 1<sup>er</sup> janvier 2020, 96 abonnés bénéficient de ce tarif. Ce faible niveau est à apprécier au regard du nombre de parcs sur lesquels cette offre est proposée et, au regard de la proportion encore marginale des véhicules écologiques en circulation en France.

## b) Une hausse des tarifs abonnements très contenue de 1,5%

### ➤ TARIFS MENSUELS 2019 TTC DES ABONNEMENTS HORS PARKINGS MIS EN SERVICE RECEMMENT

	<b>Hyper centre</b>	<b>Front du Médoc et Cité Mondiale</b>	<b>Victoire</b>	<b>Centre</b>	<b>Périphérie</b>
Tarifs permanents	122,91 €	109,62 €	103,83 €	97,48 €	61,46 €
Objectif d'écart/hyper centre	Sans objet	0%	0%	-20%	-50%
Ecart constaté		-10,8%	-15,5%	-20,7%	-50,0%
Tarifs résidents	77,14 €	63,44 €	65,97 €	61,41 €	41,61 €
Objectif d'écart tarif résident / tarif permanent	- 33,3 %	- 33,3 %	- 33,3 %	- 33,3 %	- 33,3 %
Ecart constaté	-37,2%	-42,1%	-36,5%	-37,0%	-32,3%

- pour les abonnements permanents, l'écart de tarif par rapport à l'hypercentre a été fixé à 50 % pour les parkings de périphérie et à 20 % pour les deux parkings de la zone centre. Ces 2 objectifs sont atteints,

- l'écart du tarif résident par rapport au tarif permanent d'un tiers est conforme pour les parcs de périphérie à l'objectif fixé,

- pour les autres parkings mentionnés, l'écart de tarif entre résident et permanent est supérieur à la réduction cible de 33,3 % alors que le conseil d'administration a fait le choix sur les dernières années d'avoir une évolution très modérée des tarifs résidents.

Le tableau ci-dessus ne tenant pas compte des parcs mis en service récemment, il faut ajouter pour ces derniers que :

- les tarifs permanents ou résidents des parkings Beaujon et Laharpe, ouverts en 2016, ont enregistré une hausse de +1,5% au 01/01/2019,

- le parking Paludate St Jean mis en service le 1<sup>er</sup> mars 2017 a également subi une hausse de +1,5%,
- pour les parkings antérieurement gérés par société Grands Garages Parkings de Bordeaux au 1<sup>er</sup> avril 2017, les tarifs ont été revus à la hausse en 2019,
- à noter concernant le parking Aréna mis en service le 24 janvier 2018, que le tarif résident est passé à 45,67 € TTC et le tarif permanent à 60,9 € TTC par mois.
- Le nouveau parking Grand Parc propose un abonnement résident à 65 € TTC mensuel et un abonnement permanent à 85 € TTC mensuel.

➤ La hausse des tarifs de tous les parcs METPARK est très modérée

	Variation 2017/2018 METPARK	Variation 2017/2018 concurrence	Variation 2018/2019 METPARK	Variation 2018/2019 concurrence
Tarifs résidents et permanents	+ 0,715 %	+1,42%	+ 1,5 %	+1,8%
Tarifs résidents	+ 1,57 %	+1,4%	+ 1,5 %	+1,83%
Tarifs permanents	0,41 %	+1,43%	+ 1,5 %	+1,76%
Tarifs horaires	+ 0 %	+1,5%	+ 0 %	+1,4%

On notera que METPARK est très concurrentiel par rapport aux autres opérateurs de stationnement de la Métropole. Le prix moyen de ses abonnements est notamment plus faible de 25 à 30 %.

## 2.2.2 - LES TARIFS HORAIRES

**Ils ont été particulièrement contenus sur les dernières années :**

- avant le passage à la tarification au ¼ d'heure au 1<sup>er</sup> janvier 2016 :
  - o les derniers ajustements remontaient au 1<sup>er</sup> janvier 2012 hormis quelques ajustements mineurs,
  - o la tarification sur 24 H avait été abaissée de 23 à 19 € TTC,
- lors du passage au ¼ d'heure et malgré la modération des tarifs horaires sur les précédentes années :
  - o la tarification au ¼ d'heure de jour s'est accompagnée sur les premières heures, qui correspondent à la majorité des usages, de baisses significatives,
  - o pour les parkings de l'hypercentre, qui sont les plus nombreux, la baisse a été de 27,2 % entre 0 et 1 H et de 9,3 % entre 1 H et 2 H.

**Depuis 2016, les tarifs horaires sont inchangés.**

METPARK reste donc très concurrentiel par rapport à tous les autres opérateurs privés de parkings de la Métropole.



## **2.3 –EVOLUTION DE LA FREQUENTATION DES PARKINGS**

### **2.3.1- EVOLUTION DES ABONNEMENTS**

**Au 1<sup>er</sup> janvier 2020**, METPARK comptabilisait 8 885 **abonnés** (+ 11 % par rapport au 01.01.2019). Cette progression s'explique par l'augmentation de la fréquentation de nos parkings ainsi qu'une révision de nos quotas à la hausse.

Pour les parcs Bègles les Sècheries et Paludate St Jean, il est anticipé sur les années à venir une progression de l'activité « abonnés » du fait de la livraison des derniers immeubles sur la ZAC de Bègles les Sècheries et de la finalisation des opérations à proximité immédiate du parking Paludate St Jean allant de pair avec des contrats de concession.

Le parking Paludate St Jean enregistre une hausse de 58 % avec + 258 abonnements sur un an en lien avec l'essor économique du quartier accompagné de nouveaux abonnements issus de sociétés de location de véhicules et de voituriers.

Victor Hugo avec l'ouverture des quotas progresse de + 31 % par rapport à fin 2018.

Cité Mondiale profite du transfert des parcs Lhôte et allées de Chartres à ce jour saturés pour atteindre une hausse de + 2,3%.

La Régie comptabilise :

- 3 030 abonnés résidents au 1<sup>er</sup> janvier 2020 contre 2 709 au 01.01.2019 représentant 34,1 % du total des abonnés en cohérence avec le PDU,
- 5 855 abonnés permanents au 1<sup>er</sup> janvier 2020 contre 5 295 au 01.01.2019, soit une hausse de 10,6 %.

Certains parkings ont des taux potentiels d'occupation proches ou dépassent même les 100 % (Gambetta : 105 %, Victoire : 102 %, Lhôte : 98 %, Cité Mondiale : 103 %, 8 mai 45 : 70 %, République 173 %, Paludate Saint Jean : 125 %).

Ces pourcentages s'expliquent par le foisonnement qui optimise la capacité du parking en tenant compte de la diversité des usages et le besoin de stationnement variable selon les créneaux horaires.

- les abonnements 2 roues :
  - les 2 roues motorisés : 134 au 1<sup>er</sup> janvier 2020 pour 111 au 1<sup>er</sup> janvier 2019,
  - les vélos : 1 422 au 1<sup>er</sup> janvier 2020 et 1 269 au 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Seuls 15 € sont réglés à ce jour au titre des droits de souscription pour les vélos, l'abonnement étant gratuit. Les espaces vélos correspondent à une vraie demande qui a conduit METPARK à accroître depuis sa création le nombre et la capacité de ces locaux.

## 2.3.2 – EVOLUTION DE LA FREQUENTATION HORAIRE

FREQUENTATION EN MILLIERS	2 010	2 015	2 016	2 017	2 018	2019	2019/2018 en %	2019/2010 en %
HYPERCENTRE *	1 948	1 780	1 816	1 800	1 624	1564	-3,7%	-19,7%
CENTRE**	58	71	82	98	93	87	-6,4%	50%
PERIPHERIE***	90	133	135	120	116	127	9,5%	41,1%
QUAI DESCHAMPS	0	27	32	0	0	0	-	-
ST JEAN	262	302	306	307	244	260	6,6%	-0,8%
CHÂTEAU DESCAS	0	23	48	59	43	52	20,9%	-
LAHARPE	0	0	0	11	21	25	19%	-
BEAUJON	0	0	0	3	5	4	-20%	-
SECHERIES	0	0	0	2	3	5	66,7%	-
PALUDATE	0	0	0	28	58	60	3,4%	-
VICTOR HUGO	0	0	0	198	216	271	25,5%	-
ALLEES DE CHARTRES	0	0	0	104	126	143	13,5%	-
BERGONIE	0	0	0	0	33	59	78,79	-
GD PARC PROVISOIRE	0	0	0	0	19	38	100	-
GDPARC	0	0	0	0	0	1		
ARENA	0	0	0	0	24	31	29,2	-
<b>TOTAL</b>	<b>2 358</b>	<b>2 336</b>	<b>2 419</b>	<b>2 730</b>	<b>2 625</b>	<b>2727</b>	<b>+ 3,9%</b>	<b>15,6%</b>

\* Gambetta, Front du Médoc, République, CC Mériadeck, Victoire, Pey Berland, Cité Mondiale

\*\* 8 mai 1945, Porte de Bordeaux

\*\*\* Mérignac Centre Ville, Libération, Pessac

La fréquentation horaire 2019 affiche une hausse de 3,88 % par rapport à 2018. On constate une baisse moins forte sur les parkings de l'hyper-centre et une activité plus soutenue sur les parkings de périphérie.

## 2.4 – UN NIVEAU D'INVESTISSEMENT ET DE GROSSES REPARATIONS QUI RESTE SOUTENU

### 2.4.1 - TRAVAUX DE RENOVATION

#### Réalisation de plans sur les parkings existants

Un accord cadre multi attributaires a été lancé fin juillet pour la réalisation de différents plans tels que plans de masse, relevés topographiques, plans de niveaux ou façades pour les 17 anciens parcs de stationnement. Le marché a été notifié le 19 novembre 2019. Une rencontre avec les trois prestataires a été organisée le 16 décembre pour un démarrage des premières prestations début janvier 2020. Le montant de cette opération est estimé à 250 000 € HT.

#### Travaux de mise en peinture divers et traitement des dégradations (tags/graffitis)

L'équipe peinture intervient de façon récurrente sur l'ensemble des parkings pour :

- supprimer des tags et graffitis,

- la mise en peinture de divers locaux techniques (local sprinkler, TGBT...) dans les différents parcs,
- améliorer le parcours client avec notamment la mise en peinture de la rampe d'accès véhicules Cité Mondiale ou les rampes véhicules et pistes de Pey Berland.

### **Travaux de changement et d'optimisation des équipements d'éclairage des parcs de stationnement**

Les travaux de la dernière phase d'optimisation des équipements d'éclairage des parcs de stationnement s'est achevée fin d'année 2018.

La fin de la garantie de parfait achèvement a été notifiée à l'ensemble des entreprises au cours du dernier trimestre 2019.

### **Evolution de notre système de gestion technique centralisée (GTC)**

Celle-ci vise à optimiser l'ergonomie d'utilisation et à améliorer ses fonctionnalités facilitant le travail de nos opérateurs d'exploitation. Cette évolution logicielle a été déployée sur l'ensemble de nos parcs pour un montant de 81 649 € HT.

### **Réaménagements des bureaux de Victor Hugo pour accueillir la direction d'exploitation et le service sûreté/sécurité**

Des travaux ont été réalisés par l'équipe interne pour accueillir la direction de l'exploitation et le service sûreté et sécurité. Les espaces ont été reconfigurés et les réseaux électriques renforcés. Les réseaux téléphoniques et internet sont établis. Le déménagement de la direction d'exploitation et du service sûreté sécurité s'est déroulé le 12 décembre 2019.

Il a été programmé sur l'année 2020 la création de sanitaires et vestiaires ainsi que l'aménagement de bureaux complémentaires et de locaux communs pour la direction d'exploitation et le service sûreté sécurité.

Un marché de maîtrise d'œuvre a été notifié le 11 décembre. Début 2020, le prestataire doit réaliser les relevés sur site pour proposer ensuite un aménagement.

### **Ascenseurs Pey Berland**

Courant 2019, les marchés du maître d'œuvre, du bureau de contrôle et du CSPS (coordonnateur sécurité et protection de la santé) ont été notifiés. La consultation pour les marchés de travaux a été lancée. Le marché a été notifié début 2020.

L'estimation de l'opération a été réévaluée à 560 000 € HT.

### **Réfection partielle de l'étanchéité du toit terrasse du parking centre commercial Mériadeck**

Lors des travaux de construction de la verrière sur le toit terrasse du centre commercial Mériadeck, des dégradations sur l'étanchéité avaient été causées. Une première phase de reprise de l'étanchéité a donc été réalisée en 2017 dans le cadre d'un protocole amiable passé avec l'association des copropriétaires du centre commercial Mériadeck sur les bases des préconisations du rapport de l'expert judiciaire.

Une seconde phase de travaux adjacente à la première représentant une surface d'environ 2 250 m<sup>2</sup> a été réalisée en 2018 pour un coût de 656 601,85 € HT.

Les travaux ont été réceptionnés en novembre 2018. La période de garantie de parfait achèvement s'est terminée fin 2019. Aucun problème majeur n'a été constaté durant cette année de mise en exploitation de la surface traitée.

Une troisième et dernière phase est à prévoir à moyen terme.

### **Rénovation et mise aux normes des niveaux 2A et 2B du parking centre commercial Mériadeck**

Suite à l'incendie de plusieurs véhicules sur le niveau 2A du parc de stationnement CCM en novembre 2017 et après déclaration à notre assureur, une équipe de maîtrise d'œuvre composée d'un architecte mandataire et de bureaux d'étude fluide et structure a été désignée. Cette équipe a été chargée de rénover et de mettre aux normes les niveaux 2A et 2B impactés par l'incendie.

Après validation par le SDIS des travaux de mise aux normes à réaliser sur ces deux niveaux, la déclaration de travaux a été déposée et acceptée par les services compétents.

L'estimation des travaux par la maîtrise d'œuvre est de 1 801 216.24 € HT.

A la demande de Wereldhave et d'Auchan, le démarrage des travaux a été décalé après les fêtes de fin d'année et les soldes, à savoir mi-février 2020.

Les offres des entreprises pour les marchés de travaux ont été remises le 06 décembre 2019.

Les marchés de travaux ont été notifiés début 2020 permettant un démarrage en février 2020 conformément au souhait de Wereldhave et d'Auchan.

## **2.4.2 - TRAVAUX LIES A LA SECURITE**

### **Remplacement des centrales de mise en sécurité incendie (CMSI)**

En 2019, la centrale de mise en sécurité incendie du Parc Pey Berland a été remplacée pour un montant de 24 000 € HT.

Afin de poursuivre l'amélioration de la sécurité de nos parcs, un marché de maîtrise d'œuvre d'un montant de 23 900 € HT a été notifié pour, dès 2020, remplacer les CMSI vieillissantes des parcs Cités Mondiale, Porte de Bordeaux, Victoire et équiper les parcs République et 8 mai 1945.

Le coût total de cet investissement est estimé à 1M € HT.

### **Réalisation d'audits et de schémas directeurs de mise en sécurité**

En 2019, les audits et schémas directeurs des parcs Front du Médoc et CCM ont été lancés. Ils doivent être finalisés mi 2020.

Il est prévu de lancer au cours du premier trimestre 2020 une consultation pour réaliser les audits et schémas directeurs sur 15 autres parcs représentant un investissement de 400 000 € HT.

### **Remplacement du groupe électrogène du parc Gambetta**

Les études de conception par le bureau d'étude ont été réalisées et se sont terminées en 2019. La société Fauché a été désignée pour réaliser le marché de travaux pour un montant de 131 610,37 € HT. La réception des travaux a été réalisée au 1<sup>er</sup> trimestre 2020.

## **2.4.3 - POURSUITE DES INVESTISSEMENTS LIES A LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX PARCS**

### **Parc de stationnement BEAUJON à Bordeaux (capacité de 92 places VL)**

Ce parking pour un coût total de 3 060 776,23 € HT, soit 3 672 931,47 € TTC a été livré en novembre 2016. Un désordre suite à un choc d'un tiers non identifié sur la façade a

engendré un endommagement sur deux éléments de façade en béton fibré à ultra performance (BFUP). Ce sinistre a fait l'objet d'une déclaration à notre assurance RC multi risques pour sa prise en charge. Les travaux de réparation sont estimés à 90 000 € HT. L'assurance a signifié prendre en charge le sinistre. L'entreprise qui avait réalisé les travaux de construction concernant la façade a été consultée pour réaliser les travaux. Des discussions sont en cours sur les clauses juridiques du contrat.

### **Construction du parc de stationnement ARENA à Floirac (capacité de 962 places VL dont 162 places de surface)**

Ce parking pour un montant de 13 185 000 € HT a été réceptionné avec réserves le 19 janvier 2018 permettant son ouverture pour le 1<sup>er</sup> événement de l'Arkéa Arena. Les décomptes généraux définitifs de l'ensemble des lots ainsi que celui de la maîtrise d'œuvre ont été notifiés.

Pour l'entreprise d'électricité, METPARK a mis en jeu son assurance dommage ouvrage pour remédier à un désordre concernant la centrale de sécurité incendie que l'entreprise d'électricité n'a pas souhaité lever dans le cadre de sa garantie de parfait achèvement. Suite à la réunion d'expertise diligentée par l'assureur le 24 juin 2019, une indemnité, d'un montant de 7 392 € correspondant aux travaux de reprise à faire réaliser nous a été notifiée par l'assurance pour acceptation.

Les travaux de réparation devaient se dérouler fin d'année 2019. Il est apparu un problème de compatibilité entre le matériel en place et les nouveaux équipements que l'entreprise n'avait pas appréhendé. Une nouvelle déclaration à l'assurance dommage ouvrage a été réalisée début 2020.

METPARK a aussi déclaré à l'assurance dommage ouvrage un sinistre concernant les dalles alvéolaires sur le parc extérieur. Une indemnité, d'un montant de 87 775 € pour les espaces verts, correspondant aux travaux de reprise à faire réaliser nous a été notifiée par l'assurance. Les travaux ont été réalisés et réceptionnés début 2020.

### **Construction du parking GRAND PARC à Bordeaux (capacité de 355 places VL en R+3)**

Les marchés de travaux ont été attribués au cours du mois de septembre 2017 pour un montant de 3 842 467,53 € HT.

Le chantier a pris 8 mois de retard suite à des difficultés rencontrées par l'entreprise Vilquin, en charge du lot charpente métallique, dans la réalisation de ses études d'exécution. Cette problématique, liée à la tenue au feu de la structure, a fortement impacté les différents intervenants du chantier et notamment l'équipe de maîtrise d'œuvre ainsi que l'entreprise MAS en charge du lot gros œuvre.

Les travaux se sont déroulés au cours de l'année 2019 conformément au dernier calendrier d'exécution notifié en août 2018.

La réception avec réserves a été prononcée le 21 octobre. La commission de sécurité qui s'est tenue le 15 novembre a donné un avis favorable à l'ouverture du parking. Le parking a accueilli ses premiers clients le 09 décembre 2019 après-midi à la suite de l'inauguration.

METPARK a répondu au mémoire en réclamation que lui a adressé l'entreprise Vilquin fin décembre 2018 faisant état d'un préjudice qu'elle aurait subi de 473 205,65 € HT. La demande d'expertise technique faite par Vilquin auprès du tribunal administratif a été rejetée et conforte la position de METPARK. Le tribunal doit maintenant se prononcer sur l'instance au fond pour lequel un mémoire en défense a été adressé au tribunal administratif début juin 2019.

### **Parc de stationnement public Palais Gallien Fondaudège**

Un protocole d'accord en vue de l'achat de 115 places de stationnement sur trois niveaux en sous-sol au sein d'un ensemble immobilier à usage principalement de logements et de commerces a été signé entre METPARK et Belin l'immobilier en septembre 2017. Cet accord prévoyait une livraison de l'ouvrage en septembre 2019. L'acquisition de ce parking est réalisée pour compenser la suppression des places de stationnement sur voirie due à la construction de la ligne D du tramway dont l'exploitation a débuté fin 2019.

Le promoteur a confirmé le retard de livraison de l'ouvrage à METPARK d'au moins 1 an, à savoir fin d'année 2020 ne respectant plus son engagement initial.

Les travaux de gros œuvre du parking sont terminés.

### **Acquisition/convention de travaux pour la réalisation en 2 phases du parc de stationnement Amédée St Germain par Bouygues Immobilier (capacité totale estimée phases 1 et 2 à 636 places)**

Dans le cadre de la convention avec l'EPA Bordeaux Euratlantique, l'achat du parking Amédée par METPARK a été acté selon les modalités de l'article R 2122 – 3 alinéa 2 du code de la commande publique. L'acte a été signé le 18 octobre 2019 et déposé au contrôle de légalité pour la phase 1 (pm capacité de 303 places).

Une première visite s'est déroulée le 03 décembre 2019. Les fondations sont réalisées, une première partie de la dalle basse a été coulée ainsi que quelques élévations du premier niveau du parking.

Les trois premiers acomptes correspondants à un montant d'environ 2 860 000 € HT ont été versés au promoteur immobilier conformément aux engagements pris dans l'acte de vente.

### **Acquisition/convention de travaux pour la réalisation du parc de stationnement DUNANT par Réalités (capacité estimée à 406 places)**

Le parking Jardin de l'Ars a été substitué par le parking Dunant conformément à l'avenant n° 3 à la convention de partenariat pour la réalisation de parcs publics de stationnement avec l'EPA Bordeaux Euratlantique.

L'achat du parking Dunant par METPARK a été acté selon les modalités de l'article R 2122 – 3 du code de la commande publique.

Des discussions techniques sont en cours avec le promoteur pour la mise au point du projet et de la notice technique.

Une lettre d'intention pour son achat a été signée avec le promoteur en décembre 2019.

## **2.5 – LES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS**

Elles regroupent les insatisfactions et les sinistres présentés sous forme de tableaux synthétiques pour les années 2018 et 2019 (annexe n° 5).

Il convient de rapporter le nombre d'insatisfactions et de sinistres au niveau de l'activité jusqu'au 31.12.2019. La Régie a accueilli, en 2019, 2 721 122 entrées horaires et comptabilisait au 1<sup>er</sup> janvier 2020, 8 936 abonnés.

Les insatisfactions au nombre de 245 en 2019 pour 146 en 2018 et les sinistres au nombre de 97 en 2019 pour 196 en 2018 ont légèrement baissé mais doivent encore diminuer grâce à la mise en place d'une véritable politique commerciale à METPARK.

## **CHAPITRE 3 – ACTIVITE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE - COMPTES 2019**

Voir la présentation du rapport financier en annexe.

## **CHAPITRE 4 – L'ACTIVITE FOURRIERE AUTOMOBILE**

Par délibération en date du 26 novembre 2010, la Communauté Urbaine de Bordeaux alors que le site historique de la fourrière situé quai du Maroc devait être libéré, a décidé, notamment au regard de l'étude de PARCUB, de transférer la gestion du service public de la fourrière à la Régie à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011.

Après une phase de transition, la fourrière ayant été au départ gérée sur le site de Quai du Maroc, elle est exploitée depuis le 01.01.2012 sur une partie des parkings Front du Médoc, 8 mai 45 et Porte de Bordeaux ainsi que sur un site extérieur dédié situé à Mérignac qui permet d'accueillir les véhicules brûlés, accidentés et hors gabarit.

Ce rapport, après un rappel des principales caractéristiques du service, donne une analyse synthétique de l'activité et des comptes 2019.

### **4.1 – Principales caractéristiques du service**

La fourrière service est un service public administratif (SPA) alors que l'activité principale de METPARK correspond à un service public industriel et commercial (SPIC).

La comptabilité de ce SPA est tenue dans un budget annexe selon l'instruction comptable M14 alors que le SPIC relève de la M4.

Afin de permettre une optimisation du service de la fourrière, celui-ci s'appuie sur les moyens de METPARK qui sont facturés au SPA selon des règles de comptabilité analytique définies dans le cadre d'une convention passée avec Bordeaux Métropole.

Le service est ouvert aux usagers 24H/24 et permet aux contrevenants qui doivent passer par le commissariat central tout proche pour obtenir une main levée de récupérer leur véhicule dans les meilleurs délais.



Les moyens techniques y compris les logiciels du service ont été intégralement renouvelés par METPARK permettant une modernisation du service et notamment le partage de moyens informatiques avec la Police Nationale.

## **4.2 – Eléments marquants de l'année 2019**

L'activité est pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive en baisse.

En 2019, les entrées de véhicules se sont élevées à 9 707 contre 10 196 en 2018, soit une baisse de 4,8% qui fait suite à une baisse de 12,64 % en 2018.

Les opérations préalables relatives à la mise en fourrière et de début d'exécution d'enlèvement se sont élevées à 483 véhicules en 2019 contre 884 en 2018, soit une baisse de 45,36 %.

Les déplacements sans suite se sont élevés à 591 véhicules en 2019 contre 883 en 2018 soit une baisse de 26,70 %.

La facturation sur usagers, donc les recettes hors ventes Domaines, ferraille et casse, s'établissent à la somme de 1 068 530€ en 2019 contre 1 193 074 € en 2018, soit une baisse de 10,79 %.

Cette facturation comprend en partie :

Les transactions payées, c'est-à-dire les sommes dues suite à un début d'exécution sans que les véhicules soient enlevés, ont atteint la somme de 3 525 € contre 9 090 € en 2018, soit une baisse de 61.21%.

Les frais de transport (126 € pour un VL) ont représenté une recette de 823 034 € en 2019 contre 934 145 € en 2018, soit une baisse de 11,89 %.

Les expertises réalisées au 3<sup>ème</sup> jour de l'entrée des véhicules sur le parc se sont élevées à la somme de 41 445 € en 2019 contre 40 040 € en 2018, soit une hausse de 3,51 %.

Les frais de gardiennage (10 € par jour pour un VL) atteignent la somme de 202 263€ contre 199 634 € en 2018, soit une de hausse de 1,32%.

Les ferrailles et casse ont représenté une recette de 495 065 € contre 432 872 € en 2018, soit une hausse de 15,24 %. En 2019, la fourrière a détruit 3 169 véhicules contre 2 939 en 2018, soit + 7,83 %. Le nombre de véhicules détruits représente 32,65 % des véhicules entrés sur le parc.

Les ventes aux domaines ont représenté une recette de 134 457€ contre 67 341 € en 2018, soit une hausse de 99,66 %.

## **4.3 – Comptes 2019**

Voir la présentation du rapport financier en annexe.



## CONCLUSIONS

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive la fourrière constate une diminution d'activité due en grande partie à un recul d'activité de la police municipale de Bordeaux de 12,71% (- 27,8 % en 2018/2017 et - 28,49 % en 2017/2016), principal fournisseur.

Afin de compenser cette baisse d'activité, METPARK rééquilibre son offre auprès des 27 autres communes de la Métropole qui comptent de nombreux véhicules en stationnement abusif, ce qui explique la croissance à 2 chiffres des véhicules détruits.

Le traitement de ces véhicules nécessitant à minima 4 semaines, afin de respecter les délais de procédures légales, peut engendrer des problèmes de places en raison d'une rotation insuffisante.

Enfin, la durée moyenne de séjour d'un véhicule restitué à son propriétaire continue à s'accroître pour atteindre 3,3 jours en 2019 au lieu de 2,8 jours en 2018.