

# PARCUB - SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

## REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2013

### INSATISFACTIONS

### SINISTRES

MOIS	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	TOTAL
Janvier						11	11	22	1					2		3	25
Février	1				16		14	31			1				1	2	33
Mars					3		11	14	1		1					2	16
Avril					1		9	10	3		1				2	6	16
Mai					2		7	9	3		4		1	1		9	18
Juin							4	4							1	1	5
Juillet					5		4	9					3		1	4	13
Août					1		9	10	2		1			1	2	6	16
Septembre							2	2	3		1					4	6
Octobre		1			2		6	9	4		1				1	6	15
Novembre							13	13	4		3			1	1	9	22
Décembre					3		9	12	2		1				2	5	17
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>99</b>	<b>145</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>57</b>	<b>202</b>

### LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons ( huile, peinture glissante)
7	Divers

