

PARCUB - SYNTHÈSE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNÉE 2012

INSATISFACTIONS

SINISTRES

MOIS	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	TOTAL
Janvier							12	12	1						1	2	14
Février					3		13	16	1		2				2	5	21
Mars					1		8	9	2		1			1	3	7	16
Avril							24	24	2				1	2		5	29
Mai					3		10	13	2						2	4	17
Juin					2		16	18		1	1			4	5	11	29
Juillet							6	6	4		1		1	3	1	10	16
Août					1		10	11			1				5	6	17
Septembre					1		9	10	1					2	2	5	15
Octobre					1		10	11	4							4	15
Novembre					1		3	4	3					1		4	8
Décembre							6	6	1						1	2	8
TOTAL	0	0	0	0	13	0	127	140	21	1	6	0	2	13	22	65	205

LEGENDE

INSATISFACTIONS

Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel
3	Fonctionnement équités
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES

Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule - agressions de personnes
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons (huile, peinture glissante)
7	Divers

HISTOGRAMME PAR NATURE DE RECLAMATION

