



**METPARK**

Place à la mobilité

## **RAPPORT D'ACTIVITE 2020**

### **PROPOS LIMINAIRES**

En application du code général des collectivités territoriales, les régies dotées de la personnalité morale et de l'autonomie financière sont tenues de remettre chaque année un rapport annuel en vue de sa présentation devant la commission consultative des services publics locaux.

Centré sur l'exercice 2020, ce rapport donne néanmoins quelques informations relatives à l'année 2021.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, METPARK est un établissement public à double visage puisque la gestion de la fourrière qui est un service public administratif (SPA) a été transférée à la régie par Bordeaux Métropole. Cette activité retracée au chapitre 4 s'est ajoutée à l'objet social initial de METPARK qui relève d'un service public industriel et commercial (SPIC).

Comptablement, la gestion de la fourrière automobile est distincte. Toutefois, la gestion de ce service s'appuie pour partie sur des moyens communs à l'exploitation du SPIC et du SPA. Concrètement, METPARK stationnement refacture un certain nombre de charges correspondant aux moyens mobilisés pour contribuer à la bonne gestion de METPARK Fourrière. Ce dispositif de refacturation a d'ailleurs fait l'objet d'une actualisation en décembre 2018 afin de correspondre plus fidèlement aux prestations réellement effectuées entre le SPA et le SPIC.

METPARK est engagée sur 2 parkings non livrés à ce jour : Amédée St Germain et Dunant dans le cadre de la convention de partenariat avec l'établissement public Bordeaux Euratlantique.

Par ailleurs, Bordeaux Métropole a décidé de confier l'exploitation du parking des Grands Hommes à la Régie à compter du 14 juin 2021.

## SOMMAIRE

CHAPITRE 1 – PRESENTATION DE METPARK.....	page 3
CHAPITRE 2 – LES PRINCIPAUX INDICATEURS DU SPIC EN 2020 .....	page 4
2.1 – Vie sociale.....	page 4
2.2 – Politique tarifaire.....	page 7
2.3 – Evolution de la fréquentation des parkings.....	page 8
2.4 – Des niveaux d’investissement et de grosses réparations importants.....	page 11
2.5 – Les réclamations des clients .....	page 18
CHAPITRE 3 – ACTIVITE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE COMPTES 2020.....	page 18
CHAPITRE 4 – L’ACTIVITE FOURRIERE .....	page 18
4.1 – Principales caractéristiques du service.....	page 19
4.2 – Eléments marquants de l’année 2020.....	page 19
4.3 – Comptes 2020 .....	page 20

## ANNEXES

ANNEXE 1 : Organigramme

ANNEXE 2 : Délibérations relatives aux tarifs 2020

ANNEXE 3 : Evolution de la fréquentation horaire

ANNEXE 4 : Evolution des abonnements par parc et par mois

ANNEXE 5 : Synthèse des sinistres et des réclamations

ANNEXE 6 : Compte administratif

ANNEXE 7 : Rapport financier stationnement

ANNEXE 8 : Rapport financier SPA fourrière

## CHAPITRE 1 – PRESENTATION DE METPARK

La régie métropolitaine d'exploitation de parcs de stationnement créée par le conseil communautaire du 05 avril 2004 exerce depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 son activité sous le nom commercial de METPARK.

L'objet social de la régie a été élargi à 5 reprises dans le domaine du stationnement.

METPARK est une régie dotée de la personnalité morale dont le conseil d'administration comprend 11 élus issus de Bordeaux Métropole ayant la qualité d'administrateur qui ont droit de vote. Assistent également aux séances du conseil d'administration sans voix délibérative 2 représentants d'associations d'usagers et deux représentants du personnel.

METPARK, dont le dernier organigramme à fin d'année 2020 est joint en annexe 1, gère l'ensemble des parcs de stationnement de Bordeaux Métropole qui n'ont pas fait l'objet d'une délégation de service public et tous parcs dont la Régie a acquis directement la propriété ou qu'elle peut exploiter dans le cadre d'un contrat.

Depuis sa création, l'activité de METPARK a progressé en cohérence avec l'élargissement de son objet social. Le périmètre d'activité s'est considérablement accru depuis 2009 puisque la régie a construit ou pris en exploitation plus d'une quinzaine de parcs supplémentaires.

Par ailleurs, elle gère la fourrière automobile sur le territoire de Bordeaux Métropole depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

**Début 2021, METPARK gère 31 parkings représentant une capacité de 13 792 places VL.** Il est à noter qu'il y a 8 ans, METPARK gérait 17 parkings pour une capacité totale de 8261 places.

L'ensemble de ces parkings est réparti sur 7 communes (Bordeaux, Floirac, Talence, Bègles, Le Bouscat, Mérignac et Pessac).

Le chiffre d'affaires de 11 003 869,25 € HT en 2005, premier exercice en année pleine, s'établit en 2020 à 15 496 M€.

## CHAPITRE 2 – LES PRINCIPAUX INDICATEURS DU SPIC EN 2020

### 2.1 – LA VIE SOCIALE

	Dates	Nombre de délibérations
<b>Année 2020 : 6 conseils d'administration et 91 délibérations</b>	<b>2020</b>	<b>91</b>
1 <sup>er</sup> conseil d'administration	12 février	14
2 <sup>ème</sup> conseil d'administration	10 juin	23
3 <sup>ème</sup> conseil d'administration	07 septembre	14
4 <sup>ème</sup> conseil d'administration	07 octobre	9
5 <sup>ème</sup> conseil d'administration	17 novembre	10
6 <sup>ème</sup> conseil d'administration	15 décembre	21
<b>Année 2019 (8 conseils d'administration)</b>	<b>2019</b>	<b>75</b>

En plus des délibérations adoptées, chaque conseil d'administration comprend en début de séance diverses affaires qui sont présentées à titre d'information dont notamment :

- un rapport du directeur général faisant le point sur les marchés passés entre 2 conseils d'administration,
- une analyse de l'activité (fréquentation horaire, nombre d'abonnements, évolution des recettes abonnés et horaires),
- un point sur la gestion de la fourrière,
- un point sur les opérations neuves et les travaux en cours.

Les principales délibérations adoptées en 2020 :

#### ➤ **le plan financier**

- les délibérations relatives aux budget, compte de gestion, compte administratif,
- décisions modificatives, vote des tarifs, affectation des résultats,
- délégation de pouvoir au directeur général en matière de marchés,
- rectification de la grille tarifaire du parking Aréna,
- protocole transactionnel avec la société NOVENCI,
- régularisation comptable,
- fixation des tarifs des redevances d'occupation du domaine public et autorisation de pouvoir au directeur général,
- information sur l'état du patrimoine de la Régie,
- admission en non-valeur de 147 créances,
- provisions pour risques et charges.

## ➤ le personnel

- tableau des effectifs,
- prime exceptionnelle de pouvoir d'achat modulée en raison des conditions de travail liées à l'épidémie de Covid 19,
- augmentations salariales et primes individuelles annuelles de performance,
- information sur la politique sociale et salariale de la régie ces dernières années,
- définition de l'astreinte au sein de METPARK pour agents publics du SPIC : modalités,
- désignation d'un délégué mutualisé à la protection des données – modification,
- convocation devant les prud'hommes : autorisation de défendre les intérêts de la Régie

## ➤ les conventions :

- résiliation de la convention avec l'ANPAA,
- convention AQUITANIS pour l'aménagement et l'exploitation d'un parking de surface provisoire au Grand Parc : avenants n° 3 et 4
- convention METPARK/ville de Mérignac/association des commerçants du centre-ville relative à la gratuité partielle du stationnement horaire : avenant n° 1,
- convention d'abonnement signée avec l'université de Bordeaux,
- convention d'autorisation d'occupation temporaire du domaine public entre la Régie et les triporteurs rennais : avenant n° 1,
- convention de partenariat METPARK/UBB,
- convention de partenariat METPARK/JSA BORDEAUX BASKET METROPOLE,
- résiliation de la convention TRUFFAUT sur le parc centre commercial Mériadeck,
- signature de conventions d'occupation du domaine public suite aux procédures sans mise en concurrence,
- résiliation de la convention d'exploitation du garage à vélos collectif - Bicycletterie
- du 49 rue Bouquières,
- charte partenariale de recouvrement DGFIP/METPARK,
- parking Marie Brizard : désengagement de la Régie,
- convention d'occupation du domaine public avec la société CLEAR CHANNEL : avenant n° 1.

## ➤ marchés pour autorisation de lancement de la procédure et attribution du marché :

- adhésion à l'Association des Marchés Publics d'Aquitaine (AMPA) pour l'accès à la centrale d'achats publics CAPAQUI,
- marché relatif au remplacement et à la création de systèmes de sécurité incendie dans 5 parcs de stationnement,
- réalisation des audits et schémas directeurs de sécurité de 15 parcs de stationnement public de METPARK,
- construction du parc de stationnement public Grand Parc : remise des pénalités appliquées à l'entreprise MAS,
- parc de stationnement public Pey-Berland : remplacement des 4 ascenseurs : augmentation du montant des travaux et attribution du marché,

- occupation temporaire du domaine public en vue du développement d'une activité présentant un intérêt au regard du plan des déplacements urbains sur le parking front du Médoc : mise en concurrence,
- marché de prestation de peinture multi parcs,
- marché relatif à l'audit trentenaire sprinklage,
- marché infogérance,
- marché de travaux de peinture,
- marché relatif à la maintenance des ascenseurs dans les parcs de stationnement,
- accord cadre et marchés subséquents acheminement et fourniture d'électricité pour des points de livraison raccordés sur les domaines HTA, BTSUP et BTINF du GRD marché fourniture d'électricité,
- marché mission d'audits et réalisation de schémas directeurs dans le cadre de l'amélioration concertée de la sécurité de parcs de stationnement publics de METPARK,
- marché d'évolution de l'infrastructure informatique de METPARK : ajustement,
- marché négocié maintenance des équipements de péage ORBILITY,
- marché de prestations de conseil juridique,
- marché de maintenance des équipements de ventilation,
- parc de stationnement public centre commercial Mériadeck : opération de rénovation et de mise aux normes des niveaux 2A et 2B suite à sinistre - Avenants aux marchés de travaux,
- marché relatif au remplacement et à la création de systèmes de sécurité incendie dans 5 parcs de stationnement et leur maintenance : modification budgétaire,
- marché de travaux pour le remplacement des commandes du système de désenfumage des niveaux -1 et -2 du parking Mériadeck,
- contrat de maîtrise d'œuvre pour la création et la rénovation de parcs à vélos,
- marché de maintenance des installations et équipements électriques des parcs de stationnement et du siège de METPARK,
- marché pour l'évolution du réseau et du système d'interphonie pour l'ensemble des parcs.

➤ **divers :**

- délégation au directeur général en vue d'assurer la continuité du service public durant la période de carence éventuelle consécutive aux prochaines élections municipales,
- délivrance à titre dérogatoire et gracieux de cartes d'accès au parking Grand Parc au personnel soignant de la polyclinique Bordeaux Nord et au parking République pour le personnel soignant de l'hôpital St André,
- exploitation du parking Mégarama en période de fermeture du cinéma,
- modification des modalités relatives aux frais de carte en raison de l'épidémie COVID-19,
- prorogation de la durée de validité de la délibération n° 2020/01/16P relative à la délégation de pouvoirs accordée au directeur général,
- participation de la Régie au plan de relance de l'activité métropolitaine,
- remboursement de frais suite à réservation en ligne : test,
- arrêt de l'exploitation du parking Porte de Bordeaux par le SPA fourrière,

- procédure en référé devant le tribunal judiciaire consécutive à l'assignation de M. Louis à l'encontre de la fourrière automobile : autorisation de défendre les intérêts de la Régie devant les juridictions compétentes,
- mise en place du nouveau conseil d'administration : désignation du président et du vice-président,
- désignation des membres de la commission d'appel d'offres,
- délégation de pouvoir au directeur général en matière de marchés publics,
- procédure devant le conseil des prud'hommes : autorisation d'engager la défense des intérêts de la Régie,
- protocole transactionnel avec la société NOVENCI : autorisation de signature, règlement intérieur des parcs,
- assignation devant les tribunaux du syndic de copropriété FONCIA,
- contrat cars longue distance sur le parking Château DESCAS : ajustement nouvelle stratégie et grandes orientations de MEPTARK pour la période 2021/2026,
- nouvelle stratégie de stationnement des véhicules 2 roues.

## **2.2 – LA POLITIQUE TARIFAIRE**

Les tarifs 2020 en cohérence avec le plan des mobilités sont présentés en annexe n° 2 et ont été adoptés par le conseil d'administration en décembre 2019. Il convient de distinguer le dispositif d'abonnements de la politique tarifaire.

### **2.2.1 – LES ABONNEMENTS**

#### **a) Une stabilisation de la tarification**

La politique tarifaire de la Régie METPARK, en cohérence avec le Plan de Mobilité de Bordeaux Métropole, est restée très mesurée ces dernières années. Après une légère hausse de la tarification abonnée de 1.5 % au 1<sup>er</sup> janvier 2019, METPARK a décidé de n'appliquer aucune revalorisation tarifaire en 2020.

#### **b) Une révision des quotas résidents**

Les parkings de l'hyper centre font face à une érosion de la fréquentation horaire liée au changement des habitudes de mobilité des métropolitains et aux extensions successives de la zone à contrôle d'accès. Cette modification permet à la Régie de revoir à la hausse les quotas d'abonnements résidents fixés pour l'ensemble des parkings.

### **2.2.2 – LES TARIFS HORAIRES**

Pour 2020, METPARK a décidé un nouveau gel de la tarification horaire pour une 5<sup>ème</sup> année consécutive. Pour rappel, la tarification horaire n'a pas été modifiée depuis le passage au quart d'heure au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

En effet, une réévaluation des tarifs horaires n'a pas paru appropriée en 2020 afin de conserver et améliorer la qualité d'offre proposée aux métropolitains en matière de stationnement à des prix toujours contenus et concurrentiels par rapport aux autres opérateurs privés de parkings de la Métropole.

Seule la grille tarifaire du parking de l'Aréna (annexe n° 2) a été rectifiée suite à la délibération du conseil d'administration de décembre 2019. En effet, la période entre 0 et 2 heures de stationnement est de 0.50 € le ¼ H et non gratuite.

### **2.2.3 – UNE OFFRE ESTIVALE APRES L'EPIDEMIE DE COVID 19**

Suite au premier confinement lié à la COVID 19, les activités économiques de la Métropole ont été très fortement impactées. Afin de favoriser la reprise et relance des commerces, de l'hôtellerie et du tourisme, la Régie METPARK a décidé, après sollicitation ; de mettre en place en urgence des tarifs préférentiels exclusivement pour la période estivale.

Ces nouveaux dispositifs tarifaires ont été mis en place du 15/06 au 13/09/2020 :

- gratuité du stationnement sur le parking centre commercial Mériadeck portée de 1 H 30 à 3 H les week-ends,
- forfait de 4 € les 6 H de stationnement sur le parking Porte de Bordeaux chaque week-end,
- abonder le dispositif chèque parking qui donne droit à une réduction pour l'achat groupé d'au moins 20 tickets de stationnement sur un même parking. La Régie a porté sa réduction à hauteur de 50 % contre 40 % habituellement pour une durée de stationnement comprise entre 1 H 30 et 12 H,
- offre d'une carte d'abonnement vélo pour toute souscription d'un abonnement voiture,
- forfait estival pour tous les autocaristes sur le parking allées de Chartres à seulement 50 € contre 25 € actuellement pour 24 H.
- formule à 2 € le stationnement de 8 H sur le parking Aréna couplée avec la ligne de transport de TBM passant devant la salle de spectacle,
- forfait estival notamment adapté aux croisiéristes sur le parking Cité Mondiale à 55 € pour 10 jours de stationnement.

## **2.3 – EVOLUTION DE LA FREQUENTATION DES PARKINGS**

2020 a été « extra-ordinaire ». Les différentes annonces gouvernementales tout au long de l'année, pour lutter contre l'épidémie de la COVID19, ont très fortement impacté l'activité de la Régie tant pour les horaires que pour les abonnements. En effet, le confinement, le couvre-feu et la préconisation du télétravail dans les entreprises n'ont pas été favorables pour METPARK au niveau de la fréquentation dans l'ensemble des parkings. Pendant le 1<sup>er</sup> confinement, la fréquentation horaire notamment a chuté de 97 % puis de 75 % lors du 2<sup>ème</sup>.

### **2.3.1 – EVOLUTION DES ABONNEMENTS**

Au 1<sup>er</sup> janvier 2021, METPARK comptabilisait 8 878 abonnements 4 roues motorisés soit - 0.08 % par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Cette stabilisation s'explique par la hausse des abonnements résidents due à la révision des quotas dans l'ensemble des parkings.



Malgré une année difficile, l'augmentation des abonnements résidents permet donc de compenser la perte des abonnements permanents. Cette diminution s'explique par la mise en place du télétravail au sein des entreprises et la fermeture de nombreux commerces pendant de nombreux mois en 2020.

La Régie comptabilise donc au 1<sup>er</sup> janvier 2021 (annexe n° 4) :

- 3 126 abonnements résidents contre 3 030 au 1<sup>er</sup> janvier 2020, soit une hausse de 3.17 %,
- 5 752 abonnements permanents contre 5 855 au 1<sup>er</sup> janvier 2020, soit une légère diminution de 1.76 %.

Pour les abonnements 2 roues :

- o motorisés : 120 contre 134 au 1<sup>er</sup> janvier 2020, soit une diminution de 10.45 %,
- o non motorisés : 1 608 contre 1 422 au 1<sup>er</sup> janvier 2020, soit une augmentation de 13.1 %.

La demande croissante du nombre d'abonnements vélos conduit METPARK à revoir sa stratégie vélo dans son intégralité pour l'année 2021.

### **2.3.2 – EVOLUTION DE LA FREQUENTATION HORAIRE**

Au 1<sup>er</sup> janvier 2021, la fréquentation horaire cumulée affiche des résultats en baisse de 27.68 % par rapport à décembre 2019 (1 972 272 entrées en 2020 contre 2 727 208 en 2019).

Les différentes annonces gouvernementales tout au long de l'année ont fortement impacté la fréquentation horaire de l'ensemble des parkings de la Régie. En effet, elle se situe entre - 6.57 % pour le parking Grand Parc provisoire et -72.18 % pour le parc Paludate St Jean.

PARCS	FREQUENTATION 2020	FREQUENTATION 2019	VARIATION 2020/2019
GAMBETTA	161 960	91 268	-43.65 %
FRONT DU MEDOC	24 703	14 569	-41.02 %
REPUBLIQUE	72 012	53 841	-25.23 %
MERIGNAC	29 838	18 246	-38.85 %
8 MAI 1945	47 388	22 742	-52.01 %
VICTOIRE	99 581	66 921	-32.80 %
PEY BERLAND	261 360	199 297	-23.75 %
SAINT JEAN	259 690	157 790	-39.24 %
LIBERATION	50 276	37 119	-26.17 %
C.C MERIADECK	874 679	695 469	-20.49 %
PESSAC	49 479	27 096	-45.24 %
PORTE DE BORDEAUX	38 577	11 496	-70.20 %
CITE MONDIALE	68 475	35 058	-48.80 %
DESCAS	52 400	26 209	-48.65 %
SECHERIES	5 273	4 846	-8.10 %
LAHARPE	24 756	19 497	-21.25 %
BEAUJON	3 628	2 814	-22.44 %
PALUDATE ST JEAN	59 887	16 663	-72.18 %
VICTOR HUGO	270 946	238 903	-11.83 %
ALLEES DE CHARTRES	143 099	107 392	-24.95 %
BERGONIE	58 842	50 454	-14.25 %
GRAND PARC PROVISOIRE	38 331	35 813	-6.57 %
GRAND PARC		22 044	
ARENA	30 886	16 031	-48.10 %

## **2.4 – DES NIVEAUX D'INVESTISSEMENTS ET DE GROSSES REPARATIONS IMPORTANTS**

### **2.4.1 - TRAVAUX DE RENOVATION / ETUDES DIVERSES**

#### **Réalisation de relevés géomètres sur les parcs existants**

Ce marché notifié fin 2019 a permis sur l'année 2020 de créer ou de mettre à jour les relevés complets de 18 sites de METPARK pour un montant de 240 000 € HT. Ceux-ci doivent tous être vérifiés et feront, le cas échéant, l'objet d'observations pour mises à jour.

#### **Travaux de mise en peinture divers et traitement des dégradations (tags/graffitis)**

L'équipe interne peinture du service maintenance est intervenue de façon récurrente sur l'ensemble des parcs pour :

- supprimer des tags et graffitis,
- mise en peinture de divers locaux techniques (local sprinkler, TGBT...) dans les différents parcs,
- améliorer le parcours client avec notamment la mise en peinture de la rampe d'accès véhicules au niveau – 1 du parc Front du Médoc ou les rampes d'accès véhicules du parking 8 Mai 45.

#### **Travaux liés au Plan Management Qualité de Bordeaux Métropole**

Tout au long de l'année, le service maintenance a réalisé divers travaux de réparation ou d'amélioration pour répondre aux observations émises par Bordeaux Métropole dans le cadre de son Plan Management Qualité des parcs de stationnement. Toutefois, la crise sanitaire n'a pas permis d'assurer le même niveau de prestation.

#### **Travaux de réaménagement des bureaux de Victor Hugo pour accueillir la direction d'exploitation**

Le marché de maîtrise d'œuvre notifié fin 2019 pour un montant de 21 300 € HT a permis la réalisation des études de conception au cours du premier semestre 2020. Les marchés de travaux ont été notifiés en septembre 2020 pour un montant de 171 412 € HT. Les travaux respectent le calendrier prévisionnel avec une réception prévue en avril 2021.

#### **Remplacement des ascenseurs du parc Pey Berland**

Le marché de travaux pour le remplacement des 4 ascenseurs a été notifié en février 2020 pour un montant de 477 000 € HT. Le calendrier des travaux a été impacté par la crise sanitaire avec un décalage d'environ 6 mois sans incidence financière pour METPARK. Les deux premiers ascenseurs ont été mis en service début décembre 2020 et les deux derniers ascenseurs à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

### **Réfection phase 3 de l'étanchéité du toit terrasse du parc centre commercial Mériadeck**

L'avis de marché pour la consultation de la maîtrise d'œuvre a été publié fin 2020. Les travaux correspondants sont planifiés au second semestre 2021.

### **Rénovation et mise aux normes des niveaux 2A et 2B du parc centre commercial Mériadeck**

Suite à l'incendie de plusieurs véhicules sur le niveau 2A du parc de stationnement CCM en novembre 2017 et après déclaration auprès de l'assureur de la Régie, une équipe de maîtrise d'œuvre composée d'un architecte mandataire et de bureaux d'études fluide et structure a été désignée. Cette équipe a été chargée de rénover et de mettre aux normes les niveaux 2A et 2B impactés par l'incendie.

Les marchés de travaux ont été notifiés aux entreprises le 04 février 2020 pour un montant total de 1 738 660 € HT conformément à l'estimation de la maîtrise d'œuvre.

Suite à la crise sanitaire, la livraison des travaux prévue initialement fin août a été reportée à mi-décembre 2020. La société Aqio, titulaire du lot 1 Gros œuvre, a émis des réserves sur l'OS 2 de METPARK prolongeant la période de préparation de chantier suite à la COVID 19 en réclamant un arrêt de chantier et une prise en charge financière des surcoûts qu'elle aurait subi de ce fait (pm 91 000 € HT). En accord avec la maîtrise d'œuvre, METPARK a rejeté ces réclamations.

Suite à un manquement de la maîtrise d'œuvre dans la conception du système de sécurité incendie (SSI), celui-ci a dû être entièrement repensé en cours de chantier. Le bureau d'étude en charge de la mission de coordination SSI a pris à sa charge la reprise de la conception et la rédaction d'un nouveau dossier de sécurité incendie déposé début novembre 2020 auprès des services instructeurs de Bordeaux Métropole. Un avenant en plus-value a été passé en décembre 2020 au lot électricité pour tenir compte de la modification du SSI. Les travaux supplémentaires consistaient notamment à l'installation et au câblage résistant au feu de détecteurs de fumée sur l'ensemble du parc (environ 700 unités). L'ensemble des éléments installés permettent s'il y a un incendie d'informer la centrale de mise en sécurité qui déclenchera ainsi les alarmes et les équipements de sécurité de manière automatique (désenfumage, décondamnation des issues de secours, compartimentage, ...).

De plus, actuellement, le système de désenfumage est commandé de manière manuelle. Pour permettre la commande automatique de ces équipements via le SSI, de nouveaux coffrets de commande des 16 moteurs des extracteurs des niveaux -1 et -2 du parking devront être installés et l'ensemble du câblage remplacé par du câblage coupe-feu CR1. Le montant de ce marché est estimé à 300 000 € HT. L'avis de marché a été mis en ligne cette fin d'année 2020. Ces travaux avaient initialement été budgétisés en 2022 et seront donc réalisés dès 2021.

METPARK a mis en demeure la maîtrise d'œuvre suite à ses manquements et se réserve le droit de poursuivre celle-ci pour tout surcoût ou préjudice subi par la régie de ce fait.

La réception de ces travaux a été réalisée début 2021.

### **Extension Fourrière Mérignac**

Le site de la fourrière de Mérignac est actuellement fortement engorgé. C'est pourquoi Bordeaux Métropole a acquis une parcelle de 3 190 m<sup>2</sup> contigüe au site existant afin de l'aménager pour doubler sa capacité d'accueil (75 véhicules actuellement).

Par convention, Bordeaux Métropole a souhaité confier cet aménagement à METPARK.

Afin d'améliorer au plus vite le fonctionnement de la fourrière, la consultation du marché de maîtrise d'œuvre a été engagée en 2020.

Le programme des travaux a été complété (reprise du système de sécurité existant, reprise de la gestion des EP sur l'ensemble de la parcelle). De ce fait, le marché de maîtrise d'œuvre estimé à 60 000 € HT a été notifié début 2021.

### **Réfection des toitures du parc Lhôte et de la couverture du kiosque du parc Allées de Chartres**

Le parking Lhôte et le kiosque d'accueil sur le parc Allées de Chartres ont connu de fortes infiltrations en toiture.

En 2020, un bureau d'étude et un CSPS ont été désignés (honoraires 15 000 € HT) pour remédier à ces désordres (reprise de la toiture zinc, des chéneaux, descente, faux plafond...). Les deux marchés de travaux ont été notifiés pour un montant de 49 710.21 € HT et d'une durée de 3 mois pour le parking Lhôte et de 18 568 € HT et d'une durée de 2 mois pour le parking Allées de Chartres. Ces travaux ont été réalisés début 2021.

### **Réfection des désordres structurels au niveau – 5 du parking Alsace Lorraine**

Il y avait lieu d'effectuer la reprise des désordres structurels d'encoffrement coupe-feu et de stabilité au feu des poteaux métalliques du dernier niveau en sous-sol (R-5). Ces dégradations étaient dues aux remontées d'humidité très importantes dont souffre ce niveau. En 2020, un bureau d'études et un bureau de contrôle ont été désignés (honoraires 14 000 € HT) pour remédier à ces désordres.

Le marché de travaux a été notifié pour un montant de 79 175.40 € HT et ces travaux exécutés lors des 4 premiers mois de 2021.

## **Mise aux normes 5.5 des lecteurs CB des équipements de péage Orbility**

Ces travaux concernent le matériel de péage Orbility de 17 parcs. Le marché d'un montant de 443 496 € HT a été notifié début septembre 2020. Suite à études et tests du matériel sur le parking Mérignac fin décembre 2020, le déploiement sur les autres parcs a débuté en janvier 2021 et s'achèvera à l'été 2021.

## **2.4.2 - TRAVAUX LIES A LA SECURITE**

### **Réalisation d'audits et de schémas directeurs de mise en sécurité**

Suite aux commissions de sécurité des parkings Front du Médoc et Pey Berland, les marchés concernant le recollement SSI et la réalisation des audits de sécurité ont été notifiés pour ces deux parcs en 2019.

Le cahier des charges techniques des audits de sécurité sur les autres parcs a été finalisé en collaboration avec le responsable sécurité et sûreté. Le marché a été notifié au cours du dernier trimestre 2020 et il est aujourd'hui en cours d'exécution. L'objectif est d'avoir validé avec le SDIS 33 l'ensemble des schémas directeurs à l'automne 2021.

### **Création et remplacement des systèmes de sécurité incendie sur 5 parcs de stationnement**

Suite aux observations des commissions de sécurité, il a été lancé un marché de maîtrise d'œuvre pour la création d'un SSI sur les parcs 8 mai 45 et République et pour le renouvellement de ces équipements qui étaient vétustes sur les parcs Cité Mondiale, Porte de Bordeaux et Victoire. Le marché a été notifié fin 2020 et les travaux ont débuté en 2021. Le montant des travaux s'élève à 998 888,83 € HT. Le délai de réalisation des travaux est de 5 mois.

### **Réalisation de la trentenaire sur les installations sprinklage des parcs concernés**

Un avis de marché a été publié fin 2020 pour la réalisation de l'audit trentenaire des installations de sprinklage des 10 parkings concernés. Ces études, estimées à 240 000 € HT, se déroulent actuellement.

### **Audit de la radiocommunication privé et PTI (protection travailleur isolé)**

En 2020, une étude sur l'ensemble de nos parcs a été réalisée pour connaître l'état de nos communications internes à l'intérieur des parkings. Cette étude a relevé l'obsolescence de notre matériel. Une remise en état de ces équipements pour un montant estimé de 350 000 € HT est prévue sur les 4 prochaines années.

### **2.4.3 - INVESTISSEMENTS LIES A LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX PARCS**

#### **Parc de stationnement BEAUJON à Bordeaux (capacité de 92 places VL)**

Ce parking pour un coût total de 3 060 776,23 € HT, soit 3 672 931,47 € TTC a été livré en novembre 2016. Un désordre suite à un choc d'un tiers non identifié sur la façade a engendré un endommagement sur deux éléments de façade en béton fibré à ultra performance (BFUP). Notre assurance RC multi risques a pris en charge ce sinistre. L'entreprise qui avait déjà réalisé les travaux de construction concernant la façade a été consultée. Suite aux longues discussions sur les clauses d'exécution du contrat, le marché de travaux a été notifié mi-août 2020. Les travaux ont été réceptionnés fin 2020.

#### **Construction du parc de stationnement ARENA à Floirac (capacité de 962 places VL dont 162 places de surface)**

Ce parking pour un montant de 13 185 000 € HT a été livré mi-janvier 2018 permettant son ouverture pour le 1<sup>er</sup> événement de l'Arkéa Arena.

METPARK a mis en jeu son assurance dommage ouvrage pour remédier à un désordre concernant la centrale de sécurité incendie que l'entreprise titulaire du lot électricité n'a pas souhaité lever dans le cadre de sa garantie de parfait achèvement. Suite à la réunion d'expertise diligentée par l'assureur de la Régie en 2019, une indemnité d'un montant de 7 392 € correspondant aux travaux a été accordée à METPARK.

Les travaux de réparation de la centrale de sécurité incendie devaient se dérouler en fin d'année 2019. Or, il est apparu un problème de compatibilité entre le matériel en place et les nouveaux équipements que l'entreprise n'avait pas appréhendés. Une nouvelle déclaration à l'assurance dommage ouvrage a donc été faite début janvier 2020 puis en octobre 2020 du fait de la modification du coût des travaux initiaux.

Ces travaux d'un montant de 48 583,91 € HT ont été entièrement pris en charge par notre assurance dommage ouvrage et ont été réceptionnés début 2021.

Il en a été de même pour les frais de personnel intérimaire liés au maintien en exploitation du parking lors du dysfonctionnement de la centrale de sécurité incendie (3 798 €).

Une nouvelle déclaration de sinistre à notre assurance dommage ouvrage a été faite en juillet 2020 pour le dysfonctionnement de l'éclairage de sécurité. Après expertises, notre assureur DO a pris à sa charge la totalité des travaux pour un montant de 52 382,10 € HT. Ces travaux ont débuté fin novembre 2020 et réceptionnés début 2021.

METPARK a de nouveau déclaré à l'assurance dommage ouvrage un sinistre concernant les dalles alvéolaires sur le parc extérieur. Une indemnité, d'un montant de 87 775 € pour les espaces verts, correspondant aux travaux de reprise à faire réaliser nous a été notifiée par l'assurance. Les travaux ont été réalisés et réceptionnés début 2020.

Cependant, malgré ces travaux, les mêmes désordres sont réapparus courant juillet. Suite au refus de la prise en charge de ce nouveau sinistre par notre assurance dommage ouvrage, l'entreprise a été mise en demeure dans le cadre de sa garantie de parfait achèvement.

### **Construction du parking GRAND PARC à Bordeaux (capacité de 355 places VL en R+3)**

L'ouvrage a été réceptionné et exploité en décembre 2019 après un avis favorable de la commission de sécurité.

Au cours de l'année 2020, les entreprises sont intervenues pour lever leurs réserves de réception. Il reste encore quelques réserves concernant l'entreprise Vilquin. METPARK a mis en demeure cette entreprise de réaliser les prestations conformément aux dispositions du CCAG travaux. Vilquin a levé ces réserves de réception fin 2020.

Par ailleurs, METPARK a répondu au mémoire en réclamation que lui a adressé l'entreprise Vilquin faisant état d'un préjudice qu'elle aurait subi de 473 205,65 € HT au début du chantier en juin 2019.

Cette réclamation a fait l'objet d'une procédure auprès du tribunal administratif de Bordeaux. La demande d'expertise technique faite par Vilquin a été rejetée et conforte la position de METPARK.

Un nouveau mémoire en défense a dû être produit en avril 2020 pour répondre au mémoire en défense du maître d'œuvre.

Par jugement en date du 15 mars 2021, le tribunal administratif a rejeté la requête de Vilquin et a mis à sa charge une somme de 1 500 € au profit de METPARK.

### **Parc de stationnement public Palais Gallien Fondaudège**

Un protocole d'accord en vue de l'achat de 115 places de stationnement sur trois niveaux en sous-sol au sein d'un ensemble immobilier à usage principalement de logements et de commerces a été signé entre METPARK et Belin l'immobilier en septembre 2017. Cet accord prévoyait une livraison de l'ouvrage en septembre 2019. L'acquisition de ce parking était réalisée pour compenser la suppression des places de stationnement sur voirie due à la construction de la ligne D du tramway dont l'exploitation a débuté fin 2019.

Or, la livraison de l'ouvrage n'avait toujours pas pu être assurée par le promoteur en 2020. Aussi, les usagers potentiellement intéressés par l'utilisation de ce parking ont, depuis l'ouverture de la ligne D, trouvé une alternative pour le stationnement de leurs véhicules, le parking n'étant pas opérationnel. En effet, la Régie METPARK



qui avait été sollicitée régulièrement jusqu'au début 2019 par différents preneurs potentiels d'abonnements n'a depuis reçu aucune demande pour ce parking.

Il en ressort que l'acquisition de 115 places au sein du parking Marie Brizard ne répondait plus aux besoins et exigences de Bordeaux Métropole actés dans le protocole d'accord. Par ailleurs, la Régie n'avait plus d'intérêt à acquérir ces places de parking qui seraient alors peu utilisées.

METPARK a donc informé par courrier en date du 12 octobre 2020 la SCCV FONDAUDEGE qu'elle se désengageait du projet dans la mesure où l'acquisition programmée n'avait pas été réalisée dans les délais impartis et qu'elle ne remplissait plus son objectif initial.

Ce désengagement a été acté par le conseil d'administration de METPARK en novembre 2020 conformément à la délibération n° 2020/05/03P.

### **Acquisition/convention de travaux pour la réalisation en 2 phases du parc de stationnement Amédée St Germain par Bouygues Immobilier (capacité totale estimée phases 1 et 2 à 636 places)**

Dans le cadre de la convention avec l'EPA Bordeaux Euratlantique, l'achat du parking Amédée St Germain par METPARK a été acté selon les modalités de l'article R 2122 – 3 alinéa 2 du code de la commande publique. L'acte a été signé le 18 octobre 2019 et déposé au contrôle de légalité pour la phase 1 (capacité de 303 places).

En 2019, les fondations ont été réalisées, une première partie de la dalle basse a été coulée ainsi que quelques élévations du premier niveau du parking.

Au second semestre 2020, la structure du parking était pratiquement terminée (planchers et élévations des 2 niveaux). Les principaux corps d'état secondaires commençaient à intervenir (électricité et ventilation).

Le promoteur a informé la Régie mi-juin d'un décalage de livraison de 2,5 mois (report de mi-décembre 2021 à fin février 2022) du fait d'une part, de l'arrêt du chantier durant la période de confinement COVID 19 (du 17 mars au 11 mai 2020) et d'autre part, de journées d'intempérie.

Le chantier suit son cours conformément au dernier calendrier transmis par le promoteur. Une visite de chantier a été réalisée le 17 novembre 2020 et son avancée est conforme au calendrier recalé.

Les cinq premiers acomptes correspondant à un montant d'environ 4 998 598.75 € TTC ont été versés au promoteur immobilier conformément aux engagements pris dans l'acte de vente (pour un montant total de travaux de 5 895 297 € TTC).

### **Acquisition/convention de travaux pour la réalisation du parc de stationnement DUNANT par Réalités (capacité estimée à 406 places)**

Le parking Jardin de l'Ars a été substitué par le parking Dunant conformément à

l'avenant n° 3 de la convention de partenariat pour la réalisation de parcs publics de stationnement avec l'EPA Bordeaux Euratlantique.

L'achat du parking Dunant par METPARK a été acté selon les modalités de l'article R 2122 – 3 alinéa 2 du code de la commande publique.

Des discussions techniques et financières sont en cours avec le promoteur pour la mise au point du projet.

Le promoteur souhaite conclure l'acte d'achat au plus vite, sous réserve de l'acquisition du terrain par ce dernier.

## **2.5 – LES RECLAMATIONS CLIENTS**

Elles regroupent les insatisfactions et les sinistres présentés sous forme de tableaux synthétiques pour l'année 2020 (annexe n° 5).

Il convient de rapporter le nombre d'insatisfactions et de sinistres au niveau de l'activité jusqu'au 31.12.2020. En effet, la Régie a comptabilisé 2 071 648 entrées horaires l'année dernière contre 2 721 122 en 2019 (- 23,87 %). Elle comptait 8 878 abonnés au 31.12.2020 contre 8 885 en 2019.

Le nombre d'insatisfactions est passé de 245 en 2019 à 278 en 2020 (+13,47 %) en raison de la prise en charge désormais complète et du traitement de toutes les demandes. Les sinistres au nombre de 50 en 2020 contre 97 en 2019 (- 48,45 %) ont notablement baissé en raison en partie de la baisse de fréquentation due à la crise sanitaire.

## **CHAPITRE 3 – ACTIVITE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE - COMPTES 2020**

Voir la présentation du rapport financier en annexe.

## **CHAPITRE 4 – L'ACTIVITE FOURRIERE AUTOMOBILE**

Par délibération en date du 26 novembre 2010, la Communauté Urbaine de Bordeaux alors que le site historique de la fourrière situé quai du Maroc devait être libéré, a décidé, notamment au regard de l'étude de PARCUB, de transférer la gestion du service public de la fourrière à la Régie à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011.

Elle est aujourd'hui exploitée sur une partie des parkings Front du Médoc, 8 mai 45 et sur un site extérieur dédié situé à Mérignac qui permet d'accueillir les véhicules brûlés, accidentés et hors gabarit. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2020, le parking Porte de Bordeaux n'accueille plus de véhicules mis en fourrière. Par ailleurs, depuis le 02/12/2020, un nouveau site de stockage situé à Mérignac permet d'accueillir 100 véhicules supplémentaires non roulants.

Ce rapport, après un rappel des principales caractéristiques du service, donne une analyse synthétique de l'activité et des comptes 2020.

#### **4.1 – Principales caractéristiques du service**

La fourrière est un service public administratif (SPA) alors que l'activité principale de METPARK correspond à un service public industriel et commercial (SPIC).

La comptabilité de ce SPA est tenue dans un budget annexe selon l'instruction comptable M14 alors que le SPIC relève de la M4.

Afin de permettre une optimisation du service de la fourrière, celui-ci s'appuie sur les moyens du SPIC qui sont facturés au SPA selon des règles de comptabilité analytique définies dans le cadre d'une convention passée avec Bordeaux Métropole.

Le service est ouvert aux usagers 24H/24 et permet aux contrevenants qui doivent passer par le commissariat central tout proche pour obtenir une main levée de récupérer leurs véhicules dans les meilleurs délais.

Les moyens techniques y compris les logiciels du service permettent le partage de moyens informatiques avec la Police Nationale.

#### **4.2 – Éléments marquants de l'année 2020**

En 2020, les entrées de véhicules se sont élevées à 7 668 contre 9 707 en 2019, soit une baisse de 21 % qui fait suite à une baisse de 4,8 % en 2019.

Les opérations préalables relatives à la mise en fourrière de début d'exécution d'enlèvement se sont élevées à 50 véhicules en 2020 contre 483 en 2019, soit une baisse de 89,65 % (conséquence de la mise en place des autocollants « enlèvements » demandée sur Bordeaux centre)

Les déplacements sans suite se sont élevés à 1 011 véhicules en 2020 contre 591 en 2019, soit une hausse de 81 %.

Les recettes usagers hors ventes Domaines, ferraille et casse, s'établissent à 814 640 € en 2020 contre 1 064 339 € en 2019, soit une baisse de 23,46 %.

Cette facturation comprend en partie :

Les transactions payées, c'est-à-dire les sommes dues suite à un début d'exécution sans que les véhicules soient enlevés, qui ont atteint 285 € contre 3 253 € en 2019, soit une baisse de - 91,24 %,

Les frais de transport (126 € pour un VL) ont représenté une recette de 589 994 € en 2020 contre 769 397 € en 2019, soit une baisse de 23,32 %.

Les expertises réalisées au 3<sup>ème</sup> jour de l'entrée des véhicules sur le parc se sont élevées à 28 100 € en 2020 contre 38 285 € en 2019, soit une baisse de 26,60 %.

Les frais de gardiennage (10 € par jour pour un VL) atteignent la somme de 148 867 € contre 187 363 € en 2019, soit une baisse de 20,55 %.

Les ferrailles et casse ont représenté une recette de 386 237 € contre 494 535 € en 2019, soit une baisse de 21,90 %. En 2020, la fourrière a détruit 2687 véhicules contre 3 169 en 2019, soit - 15,21 %. Le nombre de véhicules détruits représente 35,04 % des

véhicules entrés sur le parc.

Les ventes aux domaines ont représenté une recette de 110 178 € contre 115 573 € en 2019, soit une baisse de 4,67 %.

#### **4.3 – Comptes 2020**

Voir la présentation du rapport financier en annexe.

### **CONCLUSIONS**

Pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, la fourrière enregistre une diminution d'activité due en très grande partie à la crise sanitaire qui a fait reculer l'activité, par rapport à 2019, de 86 % en avril et de 65 % en mai 2020.

Le recul d'activité de la police municipale de Bordeaux de 26,74 % (- 27,8 % en 2018/2017 et - 28,49 % en 2017/2016) est également une des causes de la baisse de l'activité.

Afin de compenser cette baisse d'activité dans la ville centre, METPARK a rééquilibré son offre sur les 27 autres communes de la Métropole qui comptent de nombreux véhicules en stationnement abusif. Les véhicules enlevés hors Bordeaux ville ont représenté en 2020, 47 % du total, pourcentage en hausse de plus de 9 % par rapport à 2019.

Les lots de casse ont été suspendus pendant 3 mois en l'absence d'officier de police judiciaire disponible lors du premier confinement. Le seul parc extérieur à la disposition de la Régie a alors été saturé. Fin 2020, METPARK a loué un terrain de 100 places dans l'attente de la fin des travaux d'agrandissement sur le site actuel.

Enfin, la durée moyenne de séjour d'un véhicule restitué à son propriétaire continue de s'accroître pour atteindre 3,8 jours en 2020 au lieu de 3,3 jours en 2019.