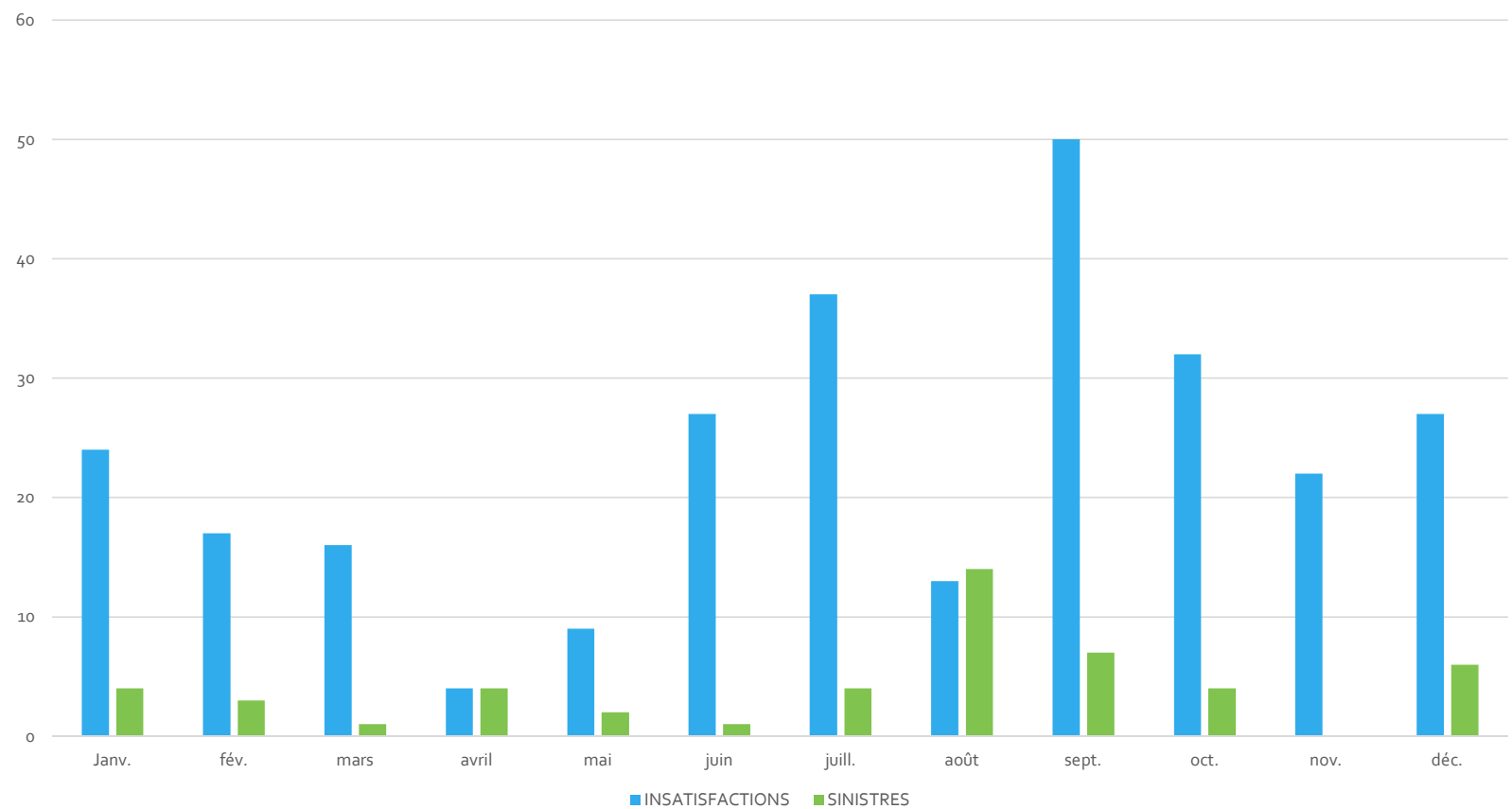


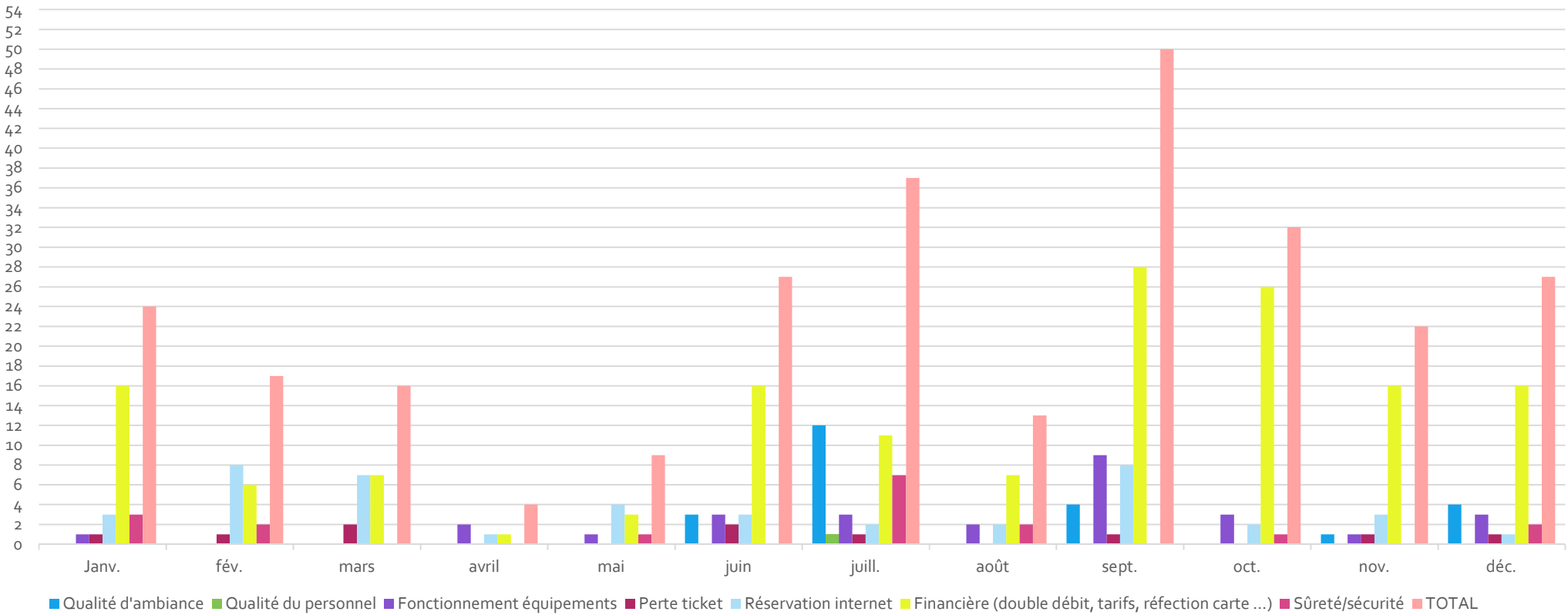
SYNTHESE DES RECLAMATIONS 2020

	Janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
INSATISFACTIONS	24	17	16	4	9	27	37	13	50	32	22	27
SINISTRES	4	3	1	4	2	1	4	14	7	4	—	6



INSATISFACTIONS

INSATISFACTIONS	Janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOTAL
Qualité d'ambiance	—	—	—	—	—	3	12	—	4	—	1	4	24
Qualité du personnel	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1
Fonctionnement équipements	1	—	—	2	1	3	3	2	9	3	1	3	28
Perte ticket	1	1	2	—	—	2	1	—	1	—	1	1	10
Réservation internet	3	8	7	1	4	3	2	2	8	2	3	1	44
Financière (double débit, tarifs, réfection carte ...)	16	6	7	1	3	16	11	7	28	26	16	16	153
Sûreté/sécurité	3	2	—	—	1	—	7	2	—	1	—	2	18
TOTAL	24	17	16	4	9	27	37	13	50	32	22	27	278



SINISTRES

SINISTRES	Janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOTAL
Vandalisme, effractions, vol véhicule	2	—	1	3	1	1	2	10	2	2	—	4	28
Retombée barrière, porte garage	2	1	—	—	—	—	—	1	1	1	—	—	6
Divers	—	2	—	1	1	—	2	3	4	1	—	2	16
TOTAL	4	3	1	4	2	1	4	14	7	4	0	6	50

