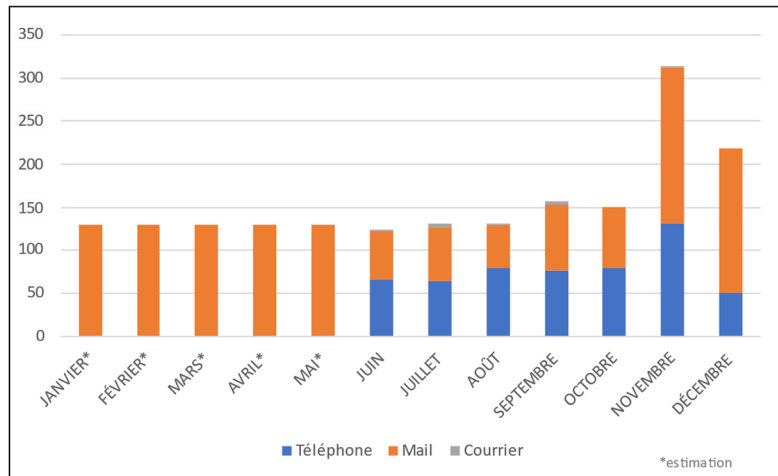


## Annexe 5 : Réclamations

### Réclamations par canal de réception



### Réclamations par thème

