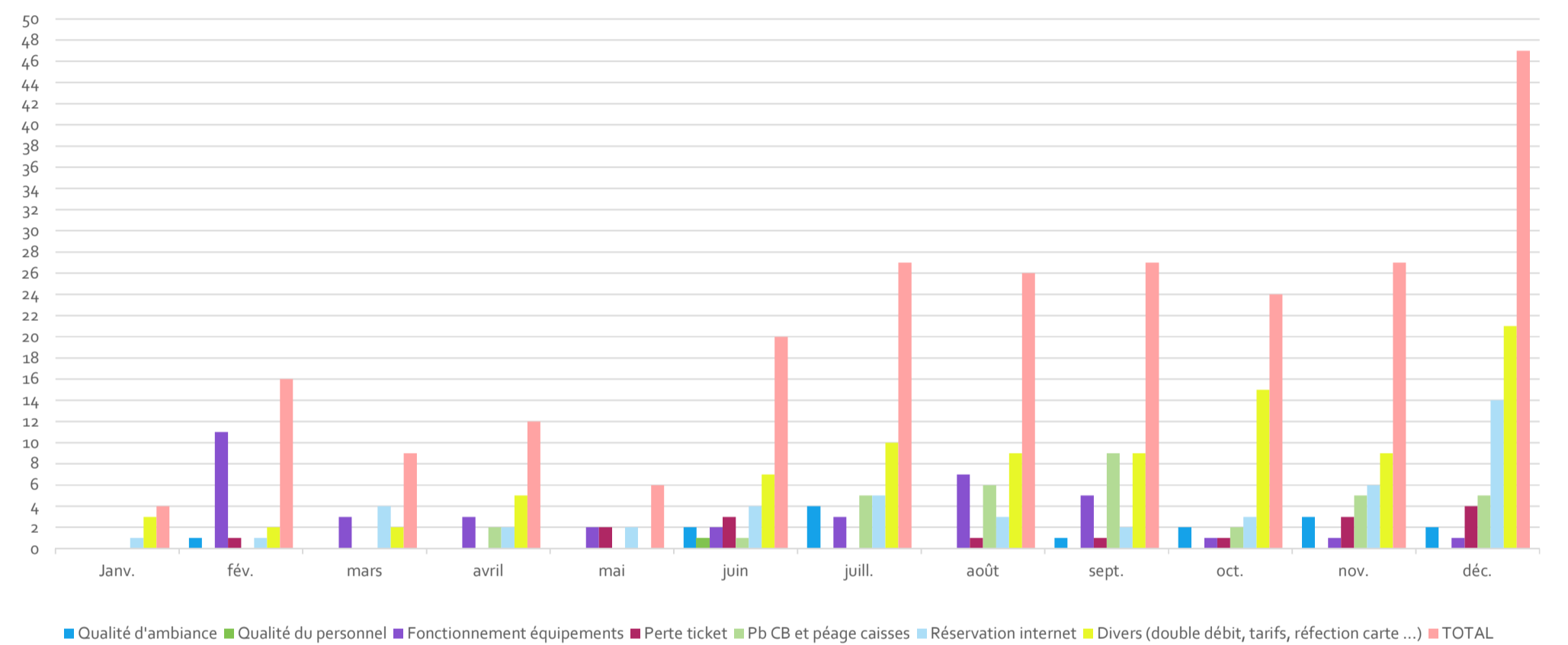


RECLAMATIONS 2019
INSATISFACTIONS/ SINISTRES

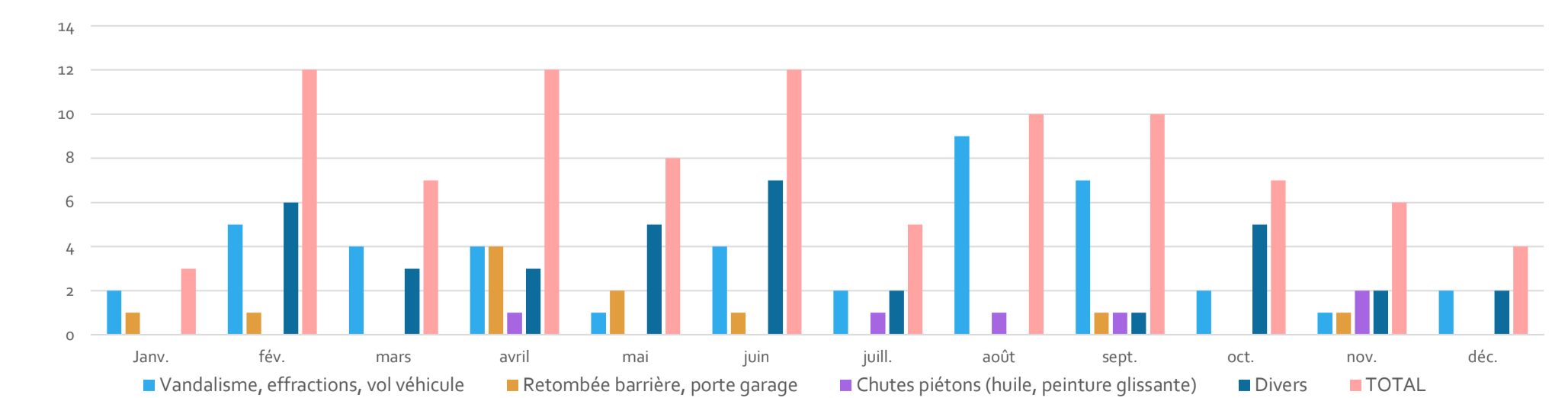
INSATISFACTIONS

INSATISFACTIONS	Janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOTAL
Qualité d'ambiance	—	1	—	—	—	2	4	—	1	2	3	2	15
Qualité du personnel	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1
Fonctionnement équipements	—	11	3	3	2	2	3	7	5	1	1	1	39
Perte ticket	—	1	—	—	2	3	—	1	1	1	3	4	16
Pb CB et péage caisses	—	—	—	2	—	1	5	6	9	2	5	5	35
Réservation internet	1	1	4	2	2	4	5	3	2	3	6	14	47
Divers (double débit, tarifs, réfection carte ...)	3	2	2	5	—	7	10	9	9	15	9	21	92
TOTAL	4	16	9	12	6	20	27	26	27	24	27	47	245



SINISTRES

SINISTRES	Janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOTAL
Vandalisme, effractions, vol véhicule	2	5	4	4	1	4	2	9	7	2	1	2	43
Retombée barrière, porte garage	1	1	—	4	2	1	—	—	1	—	1	—	11
Chutes piétons (huile, peinture glissante)	—	—	—	1	—	—	1	1	1	—	2	—	6
Divers	—	6	3	3	5	7	2	—	1	5	2	2	36
TOTAL	3	12	7	12	8	12	5	10	10	7	6	4	96



SYNTHESE RECLAMATIONS 2019

	Janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juill.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
INSATISFACTIONS	4	16	9	12	6	20	27	26	27	24	27	47
SINISTRES	3	12	7	13	8	12	5	10	10	7	6	4

