

## **Responsable d'exploitation de stationnement (Chef de parcs) H/F**

METPARK est le 1<sup>er</sup> opérateur de parkings sur Bordeaux, grâce à ses 170 collaborateurs.

La Régie métropolitaine METPARK est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) qui accompagne les orientations de Bordeaux Métropole et s'adapte aux nouvelles évolutions des modes de déplacement dans l'agglomération afin de faciliter la mobilité, notamment douce, de ses administrés.

METPARK veut à l'avenir diversifier ses services (station de lavage, de gonflage, guidage à la place, espaces réservés aux vélos et aux trottinettes, ...) et adapter ses offres liées à la mobilité, en réponse aux besoins des métropolitains, tout en renforçant la qualité d'accueil dans ses parkings.

Doté de 31 parcs de stationnement (en superstructure, enclos ou sous-terrain) sur 7 communes de la Métropole (de Mérignac à Floirac en passant par le centre de Bordeaux), METPARK gère près de 15 000 places, plus de 10 000 abonnés et 3M de visiteurs horaires annuels.

METPARK c'est aussi les valeurs du service public et de l'égalité Homme/Femme.

**METPARK recherche un responsable d'exploitation de stationnement (chef de parcs).**

### **LES PRINCIPALES MISSIONS :**

Le responsable d'exploitation de stationnement assure la responsabilité de l'exploitation d'un ou plusieurs parcs et en garantit le bon fonctionnement (gestion, organisation et management). Il veille à l'application des règles, normes et procédures qui régissent l'activité.

Le responsable d'exploitation de stationnement est placé sous la responsabilité directe d'un responsable de secteur.

Le poste implique notamment (liste non exhaustive) :

### **Activités commerciales**

- Accueil, information et assistance à la clientèle
- Participation aux actions promotionnelles et commerciales
- Gestion et contrôle des fonds et valeurs
- Remplissage des caisses automatiques et gestion des consommables et des interventions de 1<sup>er</sup> niveau
- Traitement des réclamations

## **Activités relatives à l'exploitation**

- Organisation, contrôle et participation à l'ensemble des activités nécessaires à l'exploitation
- Suivi de la maintenance des équipements
- Gestion et contrôle de l'activité de nettoyage
- Etablissement et suivi de tableaux de bord relatifs à l'activité
- Tâches administratives simples
- Contrôle la bonne application des règles, procédures de sécurité et de qualité en vigueur dans l'entreprise
- Contrôle du bon fonctionnement de la surveillance technique et de la télésurveillance
- Effectue les astreintes « opérationnelles »
- Suppléance et remplacement entrant dans le cadre de ses compétences
- Elaboration et suivi des demandes de travaux
- Suivi et contrôle de certaines prestations ou interventions réalisées en interne ou par des prestataires extérieurs
- Gestion, contrôle et suivi de Plan Qualité (PMQ)
- Gestion, suivi et contrôle des procédures incendie et tests des connaissances
- Assurer le dispositif de gestion des entrées et sorties du parc Arkéa-Aréna les jours de concerts

## **Activités de gestion, d'organisation et de management**

- Management du personnel du parc ou intervenant dans le parc
- Elaboration, suivi et contrôle de la bonne application des consignes par ses collaborateurs (horaires de travail, consignes incendie, port de la tenue...)
- Définition et suivi des objectifs individuels et collectifs
- Appui technique aux collaborateurs, tutorat, information et formation
- Participation au recrutement, à l'élaboration du plan de formation des collaborateurs
- Evaluation et fixation des objectifs à son équipe
- Sanction

## **PROFIL RECHERCHÉ :**

Rigoureux (se), réactif (ve) et loyal(e), aimant le travail en équipe, vous maîtrisez les équipements de sécurité, vous savez communiquer, manager et gérer les conflits.

De formation BAC, vous avez le permis B, ainsi que votre SSIAP.

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :**

- **Rémunération :** selon profil (entre 2000 € et 2 500 € bruts par mois sur 13,2 mois + primes)
- **Statut :** agent de maîtrise
- **Lieu :** Bordeaux
- **Début du contrat :** dès que possible

Merci d'envoyer votre curriculum vitae (CV) et votre lettre de motivation par mail à [recrutement@mtpk.fr](mailto:recrutement@mtpk.fr)